



**2017 թ. հաշվետու թողարկողի  
տարեկան հաշվետվություն**



**ՈՐՊԵՍ ՀԱՇՎԵՏՈՒ ԹՈՂԱՐԿՈՂ  
ՖԻՆՔԱ ՈՒՆԻՎԵՐՍԱԼ ՎԱՐԿԱՅԻՆ ԿԱԶՄԱԿԵՐՊՈՒԹՅՈՒՆ  
ՓԲԸ-Ի ԿԱՌԱՎԱՐՄԱՆ ՄԱՐՄՆԻ ՏԱՐԵԿԱՆ ԶԵԿՈՒՅՑԸ**

## ՆԵՐԱԾՈՒԹՅՈՒՆ

ՖԻՆՔԱ ՈՒՎԿ ՓԲԸ-ի կառավարման մարմինների 2017 թվականի գործունեության տարեկան սույն զեկույցը ներկայացնում է՝

1. Կազմակերպության բիզնեսի արդյունքերի և զարգացման իրական պատկերի նկարագիրը,
2. Էական դեպքերի նկարագիրը,
3. Կազմակերպության հետագա հնարավոր զարգացման նկարագիրը:

# 1. Կազմակերպության բիզնեսի արդյունքերի և զարգացման իրական պատկերի նկարագիրը

## 1.1. Ընդհանուր տեղեկություններ

«ՖԻՆՔԱ» ՈՒՎԿ ՓԲԸ (այսուհետ՝ Կազմակերպություն) հիմնադրվել է Հայաստանի Հանրապետության (այսուհետ՝ ՀՀ) օրենսդրության շրջանակներում 2006 թվականի մարտի 28-ին որպես ունիվերսալ վարկային կազմակերպություն փակ բաժնետիրական ընկերություն: ՀՀ կենտրոնական բանկի (այսուհետ՝ նաև ՀՀ ԿԲ) խորհրդի 2006 թվականի մարտի 28-ի թիվ 128Ա որոշմամբ Կազմակերպությունը գրանցվել է և ստացել թիվ 13 գրանցման վկայական:

Կազմակերպությունը ստեղծվել է «ՖԻՆՔԱ Ինթերնեյշնլ Ինք.» ամերիկյան ոչ առևտրային կազմակերպության կողմից ՀՀ միկրոֆինանսական շուկայի ձևավորման նախնական փուլում՝ նպատակ ունենալով ֆինանսական ծառայություններ մատուցել ֆինանսական հաստատություններից սահմանափակ վարկավորման հնարավորություն և ամենացածր եկամուտ ունեցող ձեռնարկատերերին:

Կազմակերպության կանոնադրական կապիտալը կազմում է 4,905,960 հազար ՀՀ դրամ, որը բաժանված է 490,596 հասարակ (սովորական) անվանական բաժնետոմսերի, յուրաքանչյուրը 10,000 ՀՀ դրամ անվանական արժեքով: Կազմակերպության միակ բաժնետեր է հանդիսանում «ՖԻՆՔԱ Մայքրոֆայնենս Կոոպերատիվ Յու. Էյ» կազմակերպությունը:

Կազմակերպությունը ՀՀ օրենսդրությամբ և այլ իրավական ակտերով սահմանված կարգով կարող է իրականացնել ունիվերսալ վարկային կազմակերպությանը բնորոշ բոլոր ֆինանսական գործառնությունները կամ դրանց մի մասը:

Գործունեությունը սկսելուց ի վեր Կազմակերպությունն իր բնույթով հանդիսանում է ունիվերսալ վարկային կազմակերպություն, մասնավորապես, որպես հիմնական գործունեություն ձեռնարկատիրական, գյուղատնտեսական և սպառողական վարկեր է տրամադրում ֆիզիկական և իրավաբանական անձանց, որպես գործակալ կնքում է ԱՊՊԱ և ապահովագրական այլ պայմանագրեր: Իր կողմից մատուցվող ծառայություններն ամբողջականացնելու նպատակով Կազմակերպությունը սկսած 2013թ-ից մատուցում է նաև արտարժույթի փոխանակման ծառայություններ:

Կազմակերպությունն ունի 38 մասնաճյուղ և վարկավորում է իրականացնում ՀՀ բոլոր մարզերում:

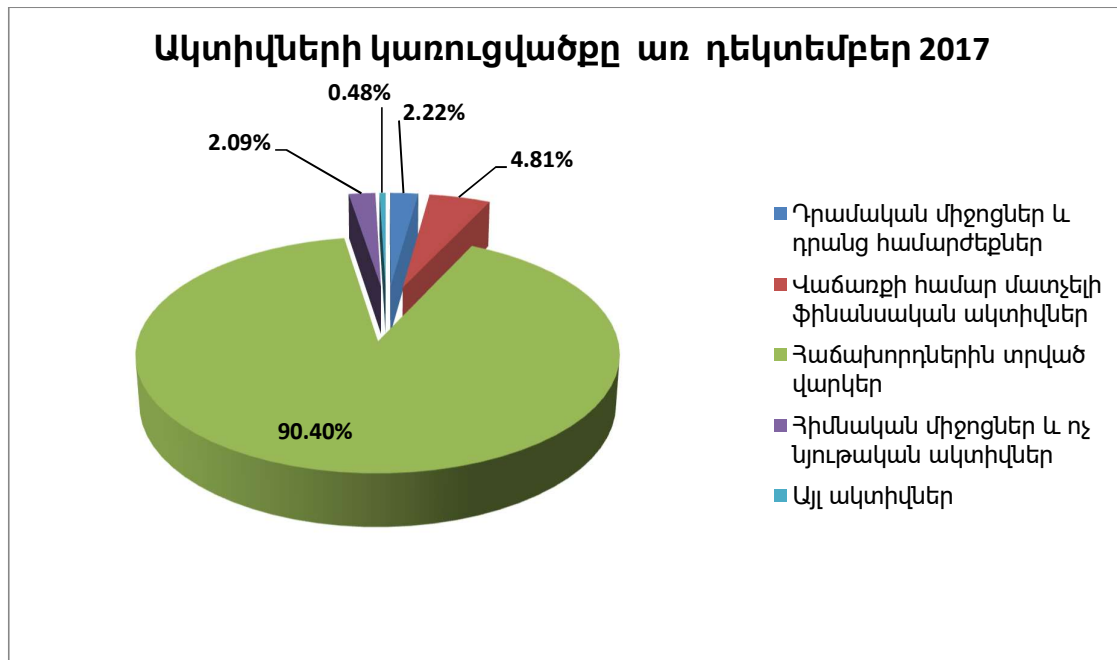
## 1.2. Ֆինանսական գործունեության վերլուծություն

Սույն ֆինանսական գործունեության ամփոփ վերլուծության համար հիմք են հանդիսացել Կազմակերպության 2017 թվականի աուդիտ արված տարեկան ֆինանսական հաշվետվությունները:

### Ակտիվներ

Կազմակերպության ընդհանուր ակտիվները 2017թ. դեկտեմբերի 31-ի դրությամբ կազմել են 27,096,288 հազ. ՀՀ դրամ՝ նախորդ տարվա նույն ժամանակահատվածի 29,277,311 հազ. ՀՀ դրամ ընդհանուր ակտիվների համեմատ նվազելով 2,181,023 հազ. ՀՀ դրամով կամ 7.4%-ով: Ակտիվների նվազումը հիմնականում պայմանավորված է հաճախորդներին տրված վարկերի նվազմամբ, ինչը մանրամասն նկարագրված է հաջորդ բաժնում:

Ակտիվների կառուցվածքը 2017թ. դեկտեմբերի 31 դրությամբ ներկայացված է գծապատկեր 1-ում:



Գծապատկեր 1

## Վարկեր

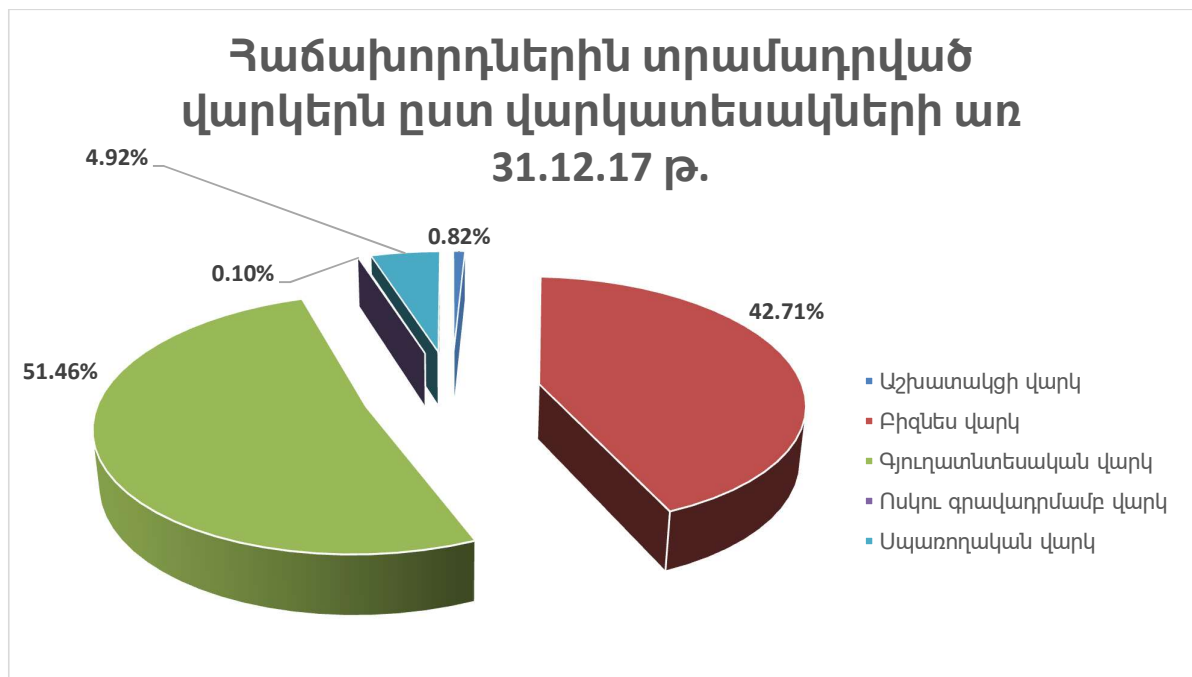
2017 թ. դեկտեմբերի 31-ին հաճախորդներին տրված վարկերի ծավալը կազմել է 24,495,291 հազ. ՀՀ դրամ, որը նախորդ տարվա նույն ժամանակահատվածի համեմատ նվազել է 5.8%-ով կամ 1,520,177 հազ. ՀՀ դրամով:

Հաճախորդների տրված վարկերի նվազումը պայմանավորված էր հետևյալ գործոններով՝

- խմբային վարկերի ծավալի նվազում՝ պայմանավորված 2016թ. Խմբային վարկերի տրամադրման դադարեցմամբ, ինչը նպատակ ուներ բարելավել վարկային պորտֆելի որակը և բարեխիղճ հաճախորդներին տեղափոխել անհատական վարկավորման ոլորտ;
- բանկային համակարգում հավելյալ լիկվիդային միջոցների առկայությամբ պայմանավորված մրցակցության բարձրացում տեղական բանկերի կողմից, որոնք ակտիվորեն սկսեցին տրամադրել միկրո վարկեր:

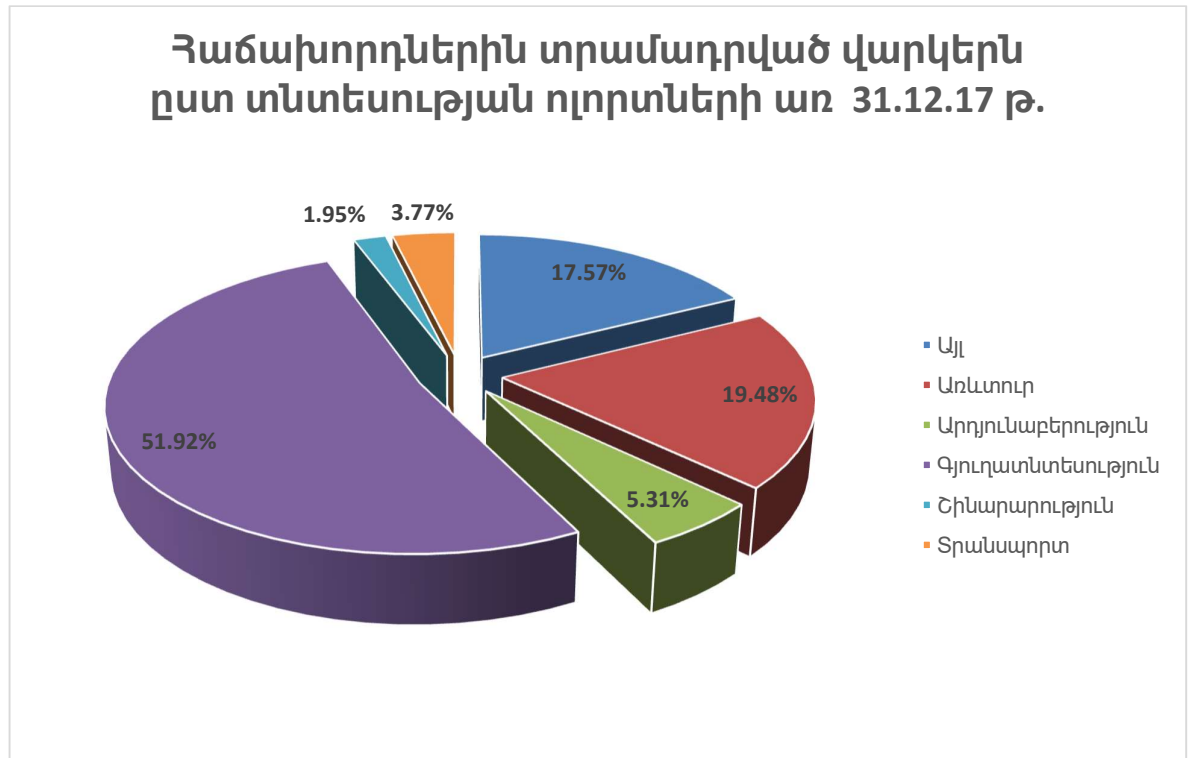
Նախորդ տարվա նույն ժամանակահատվածի համեմատ 2017թ.-ի դեկտեմբերի վերջի դրությամբ ֆիզիկական անձանց տրված վարկերի ծավալը նվազել է 5.2%-ով կամ 1,000,086 հազ. ՀՀ դրամով՝ կազմելով 18,399,115 հազ. ՀՀ դրամ, անհատ ձեռնարկատերերին տրված վարկերի ծավալը նվազել է 11.2%-ով կամ 706,258 հազ. ՀՀ դրամով՝ կազմելով 5,584,221 հազ. ՀՀ դրամ, իսկ իրավաբանական անձանց տրված վարկերի ծավալն աճել է 3.1%-ով կամ 28,597 հազ. ՀՀ դրամով՝ կազմելով 946,374 հազ. ՀՀ դրամ:

2017թ. դեկտեմբերի վերջի դրությամբ Կազմակերպության վարկային պորտֆելի կառուցվածքը ըստ վարկատեսակների ներկայացվում է ստորև.



Գծապատկեր 2

2017թ. դեկտեմբերի վերջի դրությամբ Կազմակերպության վարկային պորտֆելի կառուցվածքը ըստ տնտեսության ոլորտների ներկայացվում է գծապատկեր 3-ում.



**Գծապատկեր 3**

**Պարտավորություններ**

2017թ. դեկտեմբերի 31-ի դրությամբ Կազմակերպության պարտավորությունները կազմել են 19,779,010 հազ. ՀՀ դրամ՝ նախորդ տարվա նույն ժամանակահատվածի համեմատ նվազելով 13.0%-ով կամ 2,944,020 հազ. ՀՀ դրամով:

2017 թ. դեկտեմբերի վերջի դրությամբ Կազմակերպության կողմից օտարերկրյա ֆինանսական կազմակերպություններից ներգրավված փոխառությունները կազմել են 13,783,995 հազ. ՀՀ դրամ կամ պարտավորությունների 69.7%-ը, ինչը փաստում է, որ Կազմակերպության համար առանցքային դեր և նշանակություն ունի միջազգային ֆինանսական կազմակերպությունների հետ համագործակցության խորացումը և ընդլայնումը:

Պարտավորությունների 17.8%-ը կազմում են Կազմակերպության կողմից թողարկված և տեղաբաշխված պարտատոմսերը 3,521,148 հազ. ՀՀ դրամի չափով:

Պարտավորությունների 6.2%-ը կազմում են հետգնման պայմանագրերի գծով պարտավորությունները 1,233,392 հազ. ՀՀ դրամի չափով, որոնց գծով որպես գրավ տրվել են ՀՀ պետական պարտքային արժեթղթեր 1,304,526 հազար ՀՀ դրամ հաշվեկշռային արժեքի չափով:



**Միջազգային ֆինանսական կազմակերպությունների հետ համագործակցություն:**

Կազմակերպության ղեկավարությունը, կարևորելով միջազգային ֆինանսական կազմակերպությունների հետ համագործակցությունը, մշտապես առաջնային դեր է հատկացնում դրանց խորացմանը և ընդլայնմանը: 2017 թվականի ընթացքում Կազմակերպությունը շարունակել է ակտիվ համագործակցությունը միջազգային ֆինանսական կազմակերպությունների հետ:

2017 թվականին Կազմակերպության հետ համագործակցող և գործընկեր միջազգային կառույցների շարքում են եղել Asian Development Bank-ը, International Finance Corporation-ը, BlueOrchard-ը, Developing World Markets-ը, Invest In Vision Fund-ը, responsAbility Investments AG-ն, Վերակառուցման և զարգացման եվրոպական բանկը (ՎՋԵԲ/EBRD), Black Sea Trade and Development Bank-ը (BSTDB), BANK IM BISTUM ESSEN eG-ն,:

2017 թվականին Կազմակերպությունը մեկնարկել է Ասիական Զարգացման Բանկի հետ համագործակցությունը, որի շրջանակներում Կազմակերպությունը Ասիական Զարգացման Բանկից ներգրավել է 6 մլն. ԱՄՆ Դոլար վարկ 5 տարի մարման ժամկետով և 200,000 դոլար դրամաշնորհ՝ սքորինգային համակարգի ներդրման և «Հաճախորդների պաշտպանության սերտիֆիկատ»-ի (SMART Certificate) ստացման համար:

2017 թվականին Կազմակերպությունը շարունակել է համագործակցությունը Գերմանահայկական Հիմնադրամի (GAF) հետ, որի շրջանակներում Կազմակերպությանը տրամադրվել է 56,187 հազար դրամի վարկ:

**Սեփական կապիտալ**

2017թ. դեկտեմբերի 31-ի դրությամբ Կազմակերպության սեփական կապիտալը կազմել է 7,317,278 հազ. ՀՀ դրամ, որը նախորդ տարվա նույն ժամանակահատվածի համեմատ ավելացել է 762,997 հազ. ՀՀ դրամով կամ 11.6%-ով: Սեփական կապիտալի փոփոխությունը պայմանավորված է կուտակված շահույթի աճով հանած հայտարարված և բաշխված շահաբաժինները:

**Եկամուտներ և ծախսեր**

Տոկոսային և նմանատիպ եկամուտները հաշվետու ժամանակաշրջանի գործունեության արդյունքում կազմել են 7,605,546 հազ. ՀՀ դրամ, ընդ որում հաճախորդներին տրված վարկերից ստացված եկամուտները կազմել են 7,486,463 հազ. ՀՀ դրամ՝ նախորդ տարվա նույն ժամանակաշրջանի համեմատ նվազելով 9.6%-ով կամ 796,649 հազ. ՀՀ դրամով: Տոկոսային և նմանատիպ եկամուտների նվազումը հիմնականում պայմանավորված է հաճախորդներին տրված վարկերի նվազմամբ:

Տոկոսային և նմանատիպ ծախսերը հաշվետու ժամանակաշրջանի գործունեության արդյունքում կազմել են 1,698,049 հազ. ՀՀ դրամ՝ նախորդ տարվա նույն ժամանակահատվածի համեմատ նվազելով 38.5%-ով կամ 1,064,406 հազ. ՀՀ դրամով:

Տոկոսային և նմանատիպ ծախսերի նվազմանը նպաստել են հետևյալ գործոնները.

- 2017թ. դեկտեմբերի 31-ի դրությամբ Կազմակերպության փոխառու միջոցները նախորդ տարվա նույն ժամանակահատվածի համեմատ նվազել են 3,223,833 հազ. ՀՀ դրամով կամ 15.3%-ով:
- 2017 թվականի ընթացքում նախկինում բարձր տոկոսադրույքով ներգրավված փոխառու միջոցները փոխարինվել են Կազմակերպության կողմից թողարկված պարտատոմսերով, որոնք ավելի ցածր տոկոսադրույքով են տեղաբաշխվել:
- 2017 թվականի դեկտեմբերի 31-ի դրությամբ փոխվել է փոխառու միջոցների արժույթային կառուցվածքը նախորդ տարվա նույն ժամանակահատվածի համեմատ. ԱՄՆ դոլարով ներգրավված միջոցների տեսակարար կշիռը 82%-ից դարձել է 85%, որոնք ունեն ավելի ցածր տոկոսադրույք, քան ՀՀ դրամով ներգրավված միջոցները:
- 2017 թվականի ընթացքում իրականացվել է ավելի խիստ և արդյունավետ իրացվելիության կառավարում:

Հաճախորդներին տրված վարկերի գծով հնարավոր կուրուստների ծախսը հաշվետու ժամանակաշրջանի գործունեության արդյունքում կազմել է 650,001 հազ. ՀՀ դրամ՝ նախորդ տարվա նույն ժամանակահատվածի համեմատ նվազելով 50.0% - ով կամ 649,756 հազ. ՀՀ դրամով, ինչը հաճախորդներին տրված վարկային պորտֆելի որակի բարելավման արդյունք է:

#### **Շահութաբերության հիմնական ցուցանիշները**

2017 թվականի գործունեության արդյունքում զուտ շահույթը կազմել է 1,299,419 հազ. ՀՀ դրամ:

Կազմակերպության գործունեության շահութաբերության ցուցանիշները կազմել են.

*Կապիտալի շահութաբերություն (ROE)' 18.7%,*

*Ակտիվների շահութաբերություն (ROA)' 4.6%:*

Մեկ բաժնետոմսին բաժին ընկնող շահույթի ցուցանիշը (EPS) կազմել է 2,649 ՀՀ դրամ:

Կազմակերպության մեկ բաժնետոմսի հաշվեկշռային արժեքը 2017թ. դեկտեմբերի 31-ի դրությամբ կազմել է 14,915 ՀՀ դրամ, անվանական արժեքը՝ 10,000 ՀՀ դրամ:

Բաժնետոմսի հաշվեկշռային արժեքի և մեկ բաժնետոմսին ընկնող շահույթի ցուցանիշի հարաբերակցությունը (P/E ratio) կազմել է 5.63:

### **1.3. Ներքին հսկողության համակարգ**

Ներքին հսկողության համակարգը Կազմակերպության գործունեության բոլոր ոլորտների և գործընթացների նկատմամբ հսկողության ապահովումն է:

Կազմակերպությունում ներկայումս ներդրված է արդյունավետ, միջազգային լավագույն փորձին համապատասխան ներքին հսկողության համակարգ, որն ամրագրված է Կազմակերպության ներքին իրավական ակտերով:

Ավելին, Կազմակերպությունում գործում են Ներքին հսկողության, Վարկային ռիսկերի կառավարման և Ներքին աուդիտի ստորաբաժանումներ, որոնք նպաստում են ներքին հսկողության արդյունավետության բարձրացմանը:

Ներքին հսկողության բաժնի խնդիրն է Կազմակերպությունում ներդնել արդյունավետորեն գործող ներքին հսկողական համակարգ: Վարկային ռիսկերի կառավարման բաժնի գործառույթն է ուժեղացնել ներքին հսկողության համակարգը վարկավորման գործընթացներում: Ներքին աուդիտի բաժնի խնդիրն է բացահայտել Կազմակերպության նպատակների իրագործմանը խոչընդոտող հնարավոր ռիսկերի բացահայտումը և ներքին հսկողության համակարգի բարելավմանն ուղղված առաջարկությունների ներկայացումը:

### **1.4. Կազմակերպության աշխատակիցները**

Նվիրված աշխատակիցները Կազմակերպության ամենամեծ ձեռքբերումներից են, Կազմակերպության ներկայիս հաջողության և հետագա զարգացման հիմնասյունը: Կազմակերպության հմուտ մասնագետներից կազմված թիմը համախմբված է մեկ ընդհանուր նպատակի շուրջ և ծառայում է կազմակերպության առաքելությանը՝ այն է <<Հիմնավոր լուծումների միջոցով հաղթահարել աղքատությունը՝ օգնելով մարդկանց ստեղծել ակտիվներ, նոր աշխատատեղեր և բարելավել իրենց ապրելակերպը>>: Կազմակերպությունը առավել քան կարևորում է ընդունված արժեքային համակարգի չափանիշների, միջանձնային դրական հարաբերությունների պահպանումը, ջերմ մթնոլորտը, թափանցիկությունը և, ընդհանուր առմամբ, կորպորատիվ մշակույթը, ինչը ստեղծվել է աշխատակիցների ջանքերի շնորհիվ:

Կազմակերպության աշխատակիցները շարունակում են ջանք չխնայել՝ հաճախորդներին մատուցելով նորարական և օգտակար ֆինանսական ծառայություններ՝ հնարավորություն ընձեռելով ցածր եկամուտ ունեցող անհատներին և համայնքներին ներդրում կատարել իրենց ապագայում և կերտելու ավելի լուսավոր ապագա:

Աշխատանքների արդյունավետ կառավարմանն ու աշխատակիցների զարգացմանը մեծապես նպաստում են ներքին վերապատրաստումները՝ միտված զարգացնելու ֆինանսական տեղեկացվածությունը, հաղորդակցման և բանակցելու ունակությունները, ծանոթացնելու նոր պրոդուկտների և ծառայությունների

մանրամասնություններին, վարկավորման տեխնոլոգիաներին, և ապահովելու վարվելակերպի կանոնների պահպանմանը, ինչպես նաև ապահովելու հաճախորդամետ մոտեցում և դրական միջանձնային հարաբերություններ:

Յուրաքանչյուր աշխատակցի հնարավորություն է տրվում զարգացնելու թե՛ մասնագիտական և թե՛ անձնային հատկանիշները, ինչպես նաև ունենալու մասնագիտական առաջխաղացում Կազմակերպության ներսում:

2017 թվականի ընթացքում կազմակերպվել են մի շարք միջոցառումներ՝ ուղղված աշխատակիցների թիմային ոգու ամրապնդմանը և միջանձնային փոխհարաբերությունների զարգացմանը:

Նշված ժամանակահատվածում կատարվել է նաև վարկային մասնագետների գործունեության վերլուծություն անհատական հարցազրույցների միջոցով: Բացահայտվել են յուրաքանչյուրի մոտիվացիայի աղբյուրները, զարգացման անհրաժեշտություն ունեցող կողմերը, սահմանվել են առաջիկա աշխատանքային թիրախները, ինչպես նաև վերանայվել են նրանց խրախուսման մեխանիզմները:

Հիմքեր են ստեղծվել հայաստանյան բուհերից պրակտիկանտների ներգրավման համար, ինչը կարող է աջակցել նոր աշխատակիցների համալրման գործընթացին, քանի որ նրանք կարող են դառնալ մեր պոտենցիալ աշխատողները: Մշակվել է հստակ ծրագիր Կազմակերպության մի քանի բաժիններում պրակտիկան կազմակերպելու համար, ինչպես նաև մի շարք համալսարանների հետ արդեն ձեռք են բերվել նախնական համաձայնություններ:

Տարեկան երկու անգամ շարունակվում են իրականացվել աշխատակիցների գնահատման միջոցառումներ, որոնք օգնում են հստակ և թափանցիկ տեղեկության հիման վրա գնահատել աշխատակցի ունակությունները, զարգացնել թույլ կողմերը և ստեղծել առաջխաղացման հնարավորություններ:

Շարունակվում են նաև բարելավվել աշխատակիցների համար նախատեսված արտոնությունները՝ բժշկական ապահովագրության պայմանները, աշխատակիցներին տրամադրվող վարկի պայմանները, որն ի դեպ, մեծ պահանջարկ է վայելում և օգնում է աշխատակիցներին բավարարելու իրենց ֆինանսական կարիքները անհամեմատ բարենպաստ պայմաններով:

Փորձը ցույց է տալիս, որ այս բոլոր գործընթացների արդյունքում աշխատակիցները դառնում են առավել պատրաստակամ և ճկուն՝ դիմավորելու նոր մարտահրավերներ և իրականացնելու արդյունավետ նորամուծություններ:

2017թ.-ին Կազմակերպության աշխատակիցների միջին թվաքանակը կազմել է 636 մարդ:

## **1.5. Տարածքային գործունեություն**

Կազմակերպության մասնաճյուղերը տեղակայված են ՀՀ բոլոր 11 մարզերում, և 2017 թվականի դեկտեմբերի վերջի դրությամբ դրանց թիվը կազմում է 38:

Կազմակերպությունը մշտապես իրականացնում է կադրերի որակավորման բարձրացմանը, նյութատեխնիկական բազայի ընդլայնմանը, մասնաճյուղերի կապիտալ վերանորոգմանը և տեխնիկական վերագինմանն ուղղված միջոցառումներ իր բոլոր մասնաճյուղերում:

## 2. Էական դեպքերի նկարագիրը

Հաշվետու ժամանակաշրջանի սկզբից մինչև զեկույցի հրապարակման օրը Կազմակերպության գործունեությունում տեղի են ունեցել հետևյալ նշանակալի իրադարձությունները.

- 2017 թվականի փետրվարի 22-ին Կազմակերպությունը թողարկել և ամբողջովին տեղաբաշխել է 4,000,000 ԱՄՆ դոլարի չափով պարտատոմսերի առաջին տրանշը: Պարտատոմսերը թողարկվել են երկու տարի ժամկետով և 7.5% տարեկան անվանական եկամտաբերությամբ: Պարտատոմսերը տեղաբաշխվել են «ՆԱՍԴԱՔ ՕԷՄԷՔՍ ԱՐՄԵՆԻԱ» ֆոնդային բորսայում:
- 2017 թվականի ապրիլի 27-ին Կազմակերպությունը թողարկել և ամբողջովին տեղաբաշխել է 1,500,000 հազար ՀՀ դրամի չափով պարտատոմսերի երկրորդ տրանշը: Պարտատոմսերը թողարկվել են երկու տարի ժամկետով և 12.75% տարեկան անվանական եկամտաբերությամբ: Պարտատոմսերը տեղաբաշխվել են «ՆԱՍԴԱՔ ՕԷՄԷՔՍ ԱՐՄԵՆԻԱ» ֆոնդային բորսայում:
- 2017 թվականի մարտի 13-ին Կազմակերպության կողմից թողարկված անվանական արժեկտրոնային պարտատոմսերի առաջին տրանշը և 2017 թվականի մայիսի 12-ին՝ երկրորդ տրանշը ցուցակվել են «ՆԱՍԴԱՔ ՕԷՄԷՔՍ Արմենիա» ֆոնդային բորսայում և ընդգրկվել պարտատոմսերի երկրորդային (Bbond) ցուցակում: Ցուցակման գործընթացը հնարավորություն է տալիս սկսելու պարտատոմսերի շրջանառությունը բորսայում, ինչպես նաև ցուցակման պահից թույլատրվել են նշված պարտատոմսերով հասցեական առևտուրը և ռեպո գործարքների կնքումը: Կազմակերպության կողմից թողարկված անվանական արժեկտրոնային պարտատոմսերի շուկա ստեղծողի կարգավիճակ է շնորհվել ԱՐԱՐԱՏԲԱՆԿ ԲԲԸ-ին: Շուկա ստեղծողի կարգավիճակում ԱՐԱՐԱՏԲԱՆԿ -ը ապահովում է պարտատոմսերի անընդհատ երկկողմանի գնանշումներ՝ երաշխավորելով երկրորդային շուկայում պարտատոմսերի իրացվելիությունը և ներդրողների համար ստեղծելով ցանկացած պահին դրանք վաճառելու կամ գնելու հնարավորություն:
- 2017 թվականի հուլիսին Կազմակերպության միակ բաժնետիրոջ Տարեկան ընդհանուր ժողովը որոշում է կայացրել հաստատել Ընկերության Տնօրենների Խորհրդի առաջարկը 2016թ. Ընկերության շահույթից 562,486 հազար ՀՀ դրամ (հինգ հարյուր վաթսուներկու միլիոն չորս հարյուր ութսունվեց հազար ՀՀ դրամ) Ընկերության բաժնետոմսերի դիմաց շահութաբաժնի վճարմանը ուղղելու վերաբերյալ:
- 2017 թվականի օգոստոսին Կազմակերպության Տնօրենների Խորհրդի նիստը որոշում է կայացրել Գյումրի քաղաքում նոր մասնաճյուղի հիմնադրման և մասնաճյուղի կանոնադրության հաստատման վերաբերյալ:

- 2017 թվականի հոկտեմբերին Կազմակերպության միակ բաժնետերը որոշում է կայացրել ընդունել Ջեֆ Ֆլաուերսի՝ Ընկերության Տնօրենների խորհրդի անդամի պաշտոնից ազատվելու դիմումը և վաղաժամկետ դադարեցնել վերջինիս լիազորությունները որպես Տնօրենների խորհրդի անդամ և Խորհրդի նախագահ սկսած 2017 թվականի նոյեմբերի 1-ից:
- 2018 թվականի հունվարին Կազմակերպության միակ բաժնետեր “ՖԻՆ-ՔԱ Մայքրոֆայնենս Կոոպերատիվ Յու.Էյ.”-ը որոշում է կայացրել Ընկերության նոր կանոնադրությունը հաստատելու վերաբերյալ (այն է՝ փոփոխել խորհրդի կողմից ըստ կանոնադրության հաստատվող գործարքների շեմը, սահմանելով այն 50,000 ԱՄՆ դոլարին համարժեք ՀՀ դրամ):
- 2018 թվականի փետրվարին Կազմակերպության Խորհուրդը որոշում է կայացրել գլխավոր իրավախորհրդատու, իրավաբանական բաժնի ղեկավար և կորպորատիվ քարտուղար Հարություն Չադրյանին Ընկերության վարչության անդամ նշանակելու և նրա պաշտոնավարման սկիզբ ՀՀ Կենտրոնական բանկում գրանցման պահը համարելու վերաբերյալ:

### **3. Կազմակերպության հետագա զարգացման նկարագիրը**

Կազմակերպության հեռանկարային զարգացման հիմնական ուղղություններն են.

- վարկային պորտֆելի որակի բարելավում, հաճախորդների վարկունակության գնահատման բարելավման և պատասխանատու ֆինանսավորում իրականացնելու միջոցով,
- հաճախորդների դրական փորձառություն ապահովելու միջոցով հաճախորդների պահպանման ցուցանիշի բարելավում, ինչպես նաև նոր հաճախորդների ներգրավում,
- ֆինանսավորման աղբյուրների դիվերսիֆիկացիա, ֆինանսավորող կազմակերպությունների ցանցի ընդլայնում ինչպես տեղական, այնպես էլ միջազգային շուկաներում,
- գործարար գործընթացների օպտիմալացում՝ պահպանելով գործառնական ռիսկերի ընդունելի մակարդակը,
- աշխատակիցների որակավորման բարձրացում ներկազմակերպական և արտաքին դասընթացների միջոցով,
- միկրոֆինանսավորման ոլորտում մրցակցային դիրքի բարելավում, նորարարական վարկատեսակների մշակում և ներդրում:

Ապագա ժամանակահատվածում առաջադրված խնդիրները պայմանավորված են Կազմակերպության առջև դրված նպատակներով և միտված են բարելավել գործունեության ինչպես որակական բնութագրիչները, այնպես էլ ֆինանսական ցուցանիշները:

Հեռանկարային զարգացման ուղղությունները ապահովելու նպատակով Կազմակերպությունը պատրաստվում է իրագործել հետևյալ նախաձեռնությունները.

- «Հաճախորդների պաշտպանության սերտիֆիկատ»-ի (SMART Certificate) ստացման ուղղությամբ Կազմակերպությունը ընտրել է սերտիֆիկացում իրականացնող MicroFinanza Raiting LLC իտալական ծագմամբ կազմակերպությունը և դեկտեմբեր ամսին կնքել է Ծառայությունների մատուցման պայմանագիր: Նախատեսվում է 2018թ-ի 3-րդ եռամսյակի ընթացքում ստանալ «Հաճախորդների պաշտպանության սերտիֆիկատ»;
- 2016 թվականին մեկնարկած «հաճախորդների հետ հարաբերությունների կառավարման համակարգի» ներդրման նախագծի ավարտ, ինչը կնպաստի հաճախորդների վերաբերյալ համակարգված տեղեկատվության հավաքագրմանը և հավաքագրված տեղեկատվության մշակման միջոցով նրանց կարիքների բացահայտմանը: Այս համակարգը նաև հնարավորություն կտա ունենալ վարկային որոշումների ավտոմատ կայացման գործիք: 2017 թվականի վերջին ներդրվել է համակարգի թեսթային տարբերակը: Վերջնական ներդրումը նախատեսվում է իրականացնել 2018 թ. առաջին եռամսյակին:
- Պլանշետային համակարգիչների միջոցով վարկավորման գործընթացի սկզբնական փուլերի մասնաճյուղերից դուրս իրականացում (tablet banking), ինչը ուղղված է վարկավորման գործընթացի օպտիմալացմանը և հաճախորդի փորձառության բարելավմանը:
- 2018թ մարտին ներդրվել է առցանց վարկավորման համակարգը՝ Online Loan Application (OLA) հավելվածը, որն իրենից ներկայացնում է առցանց տարբերակով արագ և ֆունկցիոնալ առումով արդյունավետ և վարկավորման համակարգ: