2018 թ. հաշվետու թողարկողի տարեկան հաշվետվություն

«ՖԻՆՔԱ» ՈՒՎԿ ՓԲԸ Վարչության հայտարարությունը

Մեր լավագույն տեղեկացվածության համաձայն «ՖԻՆՔԱ» ՈՒՎԿ ՓԲԸ (այսուհետ՝ Կազմակերպություն) տարեկան ֆինանսական հաշվետվությունները ճշգրիտ և լիարժեք ձևով արտացոլում են Կազմակերպության ակտիվների ու պարտավորությունների, ֆինանսական վիճակի, եկամուտների և ծախսերի իրական պատկերը, իսկ կառավարման մարմինների տարեկան զեկույցը ճշգրիտ և լիարժեք ձևով արտացոլում է Կազմակերպության ընդհանուր վիճակը, բիզնեսի արդյունքները և զարգացումը ու ներառում է այն հիմնական ռիսկերի նկարագիրը, որի հետ առնչվել կամ առնչվում է Կազմակերպությունը:

Կազմակերպության Վարչության անդամներ՝

Հրաչյա Թոխմախյան	**Վարչության նախագահ, Գլխավոր տնօրեն**		04.07.2019թ.
(անուն, ազգանուն)	(պաշտոն)	(ստորագրություն)	(ամսաթիվ)
Անուշ Պետրոսյան	**Վարչության անդամ, Ֆինանսական տնօրեն**		04.07.19
(անուն, ազգանուն)	(պաշտոն)	(ստորագրություն)	(ամսաթիվ)
Արտակ Միքայելյան	**Վարչության անդամ, Գլխավոր հաշվապահ**		04.07.2019թ.
(անուն, ազգանուն)	(պաշտոն)	(ստորագրություն)	(ամսաթիվ)
Հարություն Զադրյան	**Վարչության անդամ, Իրավաբանական բաժնի ղեկավար**		04.07.2019թ.
(անուն, ազգանուն)	(պաշտոն)	(ստորագրություն)	(ամսաթիվ)

ՈՒՆԻՎԵՐՍԱԼ ՎԱՐԿԱՅԻՆ ԿԱԶՄԱԿԵՐՊՈՒԹՅՈՒՆ UNIVERSAL CREDIT ORGANIZATION «ՖԻՆՔԱ» "FINCA" 03445174

ՈՐՊԵՍ ՀԱՇՎԵՏՈՒ ԹՈՂԱՐԿՈՂ

ՖԻՆՔԱ ՈՒՆԻՎԵՐՍԱԼ ՎԱՐԿԱՅԻՆ ԿԱԶՄԱԿԵՐՊՈՒԹՅՈՒՆ ՓԲԸ-Ի ԿԱՌԱՎԱՐՄԱՆ ՄԱՐՄՆԻ ՏԱՐԵԿԱՆ ԶԵԿՈՒՅՑԸ

ՆԵՐԱԾՈՒԹՅՈՒՆ

ՖԻՆՔԱ ՈՒՎԿ ՓԲԸ-ի կառավարման մարմինների 2018 թվականի գործունեության տարեկան սույն զեկույցը ներկայացնում է՝

1. Կազմակերպության բիզնեսի արդյունքերի և զարգացման իրական պատկերի նկարագիրը,
2. Էական դեպքերի նկարագիրը,
3. Կազմակերպության հետագա հնարավոր զարգացման նկարագիրը:

1. Կազմակերպության բիզնեսի արդյունքերի և զարգացման իրական պատկերի նկարագիրը

1.1. Ընդհանուր տեղեկություններ

«ՖԻՆՔԱ» ՈՒՎԿ ՓԲԸ (այսուհետ՝ Կազմակերպություն) հիմնադրվել է Հայաստանի Հանրապետության (այսուհետ՝ ՀՀ) օրենսդրության շրջանակներում 2006 թվականի մարտի 28-ին որպես ունիվերսալ վարկային կազմակերպություն փակ բաժնետիրական ընկերություն: ՀՀ կենտրոնական բանկի (այսուհետ՝ նաև ՀՀ ԿԲ) խորհրդի 2006 թվականի մարտի 28-ի թիվ 128Ա որոշմամբ Կազմակերպությունը գրանցվել է և ստացել թիվ 13 գրանցման վկայական:

Կազմակերպությունը ստեղծվել է «ՖԻՆՔԱ Ինթերնեյշնլ Ինք.» ամերիկյան ոչ առևտրային կազմակերպության կողմից ՀՀ միկրոֆինանսական շուկայի ձևավորման նախնական փուլում՝ նպատակ ունենալով ֆինանսական ծառայություններ մատուցել ֆինանսական հաստատություններից սահմանափակ վարկավորման հնարավորություն և ամենացածր եկամուտ ունեցող ձեռնարկատերերին:

Կազմակերպության կանոնադրական կապիտալը կազմում է 4,905,960 հազար ՀՀ դրամ, որը բաժանված է 490,596 հասարակ (սովորական) անվանական բաժնետոմսերի, յուրաքանչյուրը 10,000 ՀՀ դրամ անվանական արժեքով: Կազմակերպության միակ բաժնետեր է հանդիսանում «ՖԻՆՔԱ Մայքրոֆայնենս Կոոպերատիվ Յու. Էյ» կազմակերպությունը:

Կազմակերպությունը ՀՀ օրենսդրությամբ և այլ իրավական ակտերով սահմանված կարգով կարող է իրականացնել ունիվերսալ վարկային կազմակերպությանը բնորոշ բոլոր ֆինանսական գործառնությունները կամ դրանց մի մասը:

Գործունեությունը սկսելուց ի վեր Կազմակերպությունն իր բնույթով հանդիսանում է ունիվերսալ վարկային կազմակերպություն, մասնավորապես, որպես հիմնական գործունեություն ձեռնարկատիրական, գյուղատնտեսական և սպառողական վարկեր է տրամադրում ֆիզիկական և իրավաբանական անձանց, որպես գործակալ կնքում է ԱՊՊԱ և ապահովագրական այլ պայմանագրեր: Իր կողմից մատուցվող ծառայություններն ամբողջականացնելու նպատակով Կազմակերպությունը սկսած 2013թ-ից մատուցում է նաև արտարժույթի փոխանակման ծառայություններ:

Կազմակերպությունն ունի 38 մասնաճյուղ և վարկավորում է իրականացնում ՀՀ բոլոր մարզերում:

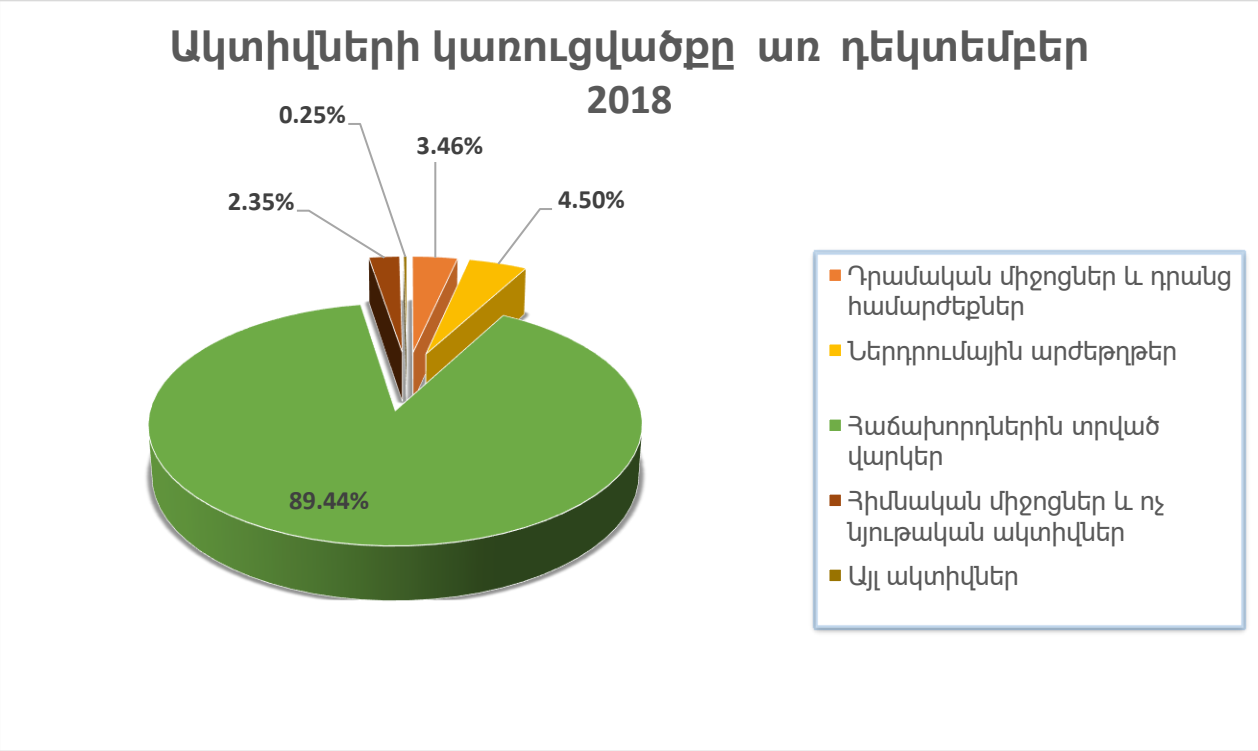
1.2. Ֆինանսական գործունեության վերլուծություն

Սույն ֆինանսական գործունեության ամփոփ վերլուծության համար հիմք են հանդիսացել Կազմակերպության 2018 թվականի աուդիտ արված տարեկան ֆինանսական հաշվետվությունները:

Ակտիվներ

Կազմակերպության ընդհանուր ակտիվները 2018թ. դեկտեմբերի 31-ի դրությամբ կազմել են 27,032,126 հազ. ՀՀ դրամ՝ նախորդ տարվա նույն ժամանակահատվածի 27,096,288 հազ. ՀՀ դրամ ընդհանուր ակտիվների համեմատ նվազելով 64,162 հազ. ՀՀ դրամով կամ 0.24%-ով:

Ակտիվների կառուցվածքը 2018թ. դեկտեմբերի 31 դրությամբ ներկայացված է գծապատկեր 1-ում:



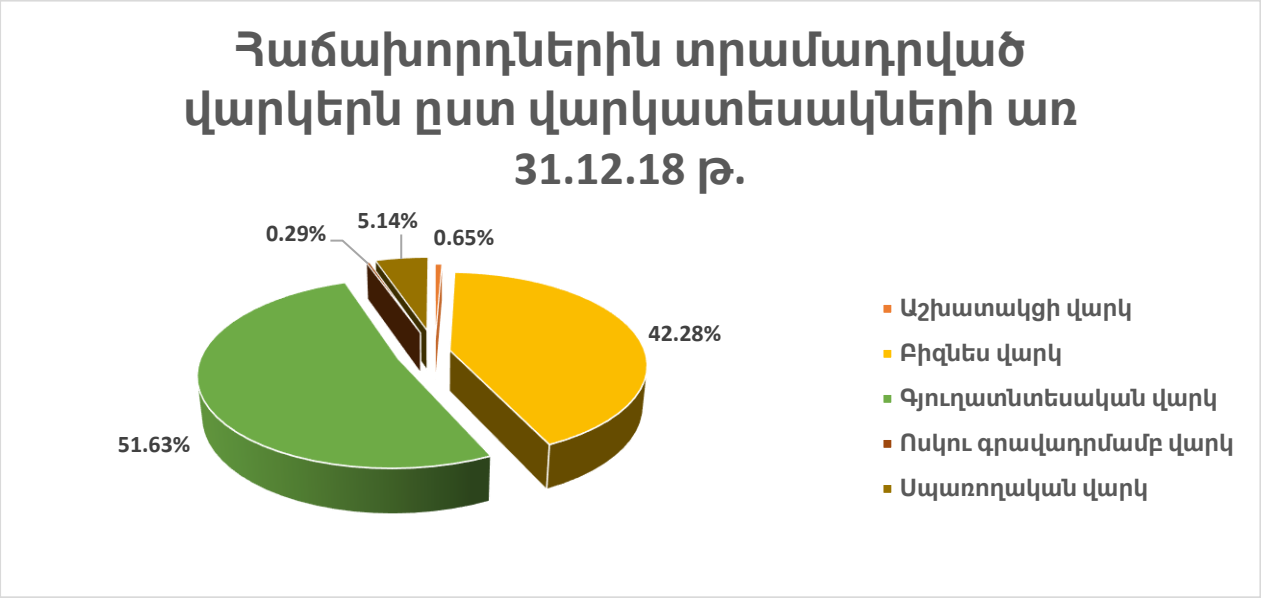
Գծապատկեր 1

Վարկեր

2018 թ. դեկտեմբերի 31-ին հաճախորդներին տրված վարկերի ծավալը կազմել է 24,176,908 հազ. ՀՀ դրամ, որը նախորդ տարվա նույն ժամանակահատվածի համեմատ նվազել է 1.30%-ով կամ 318,383 հազ. ՀՀ դրամով:

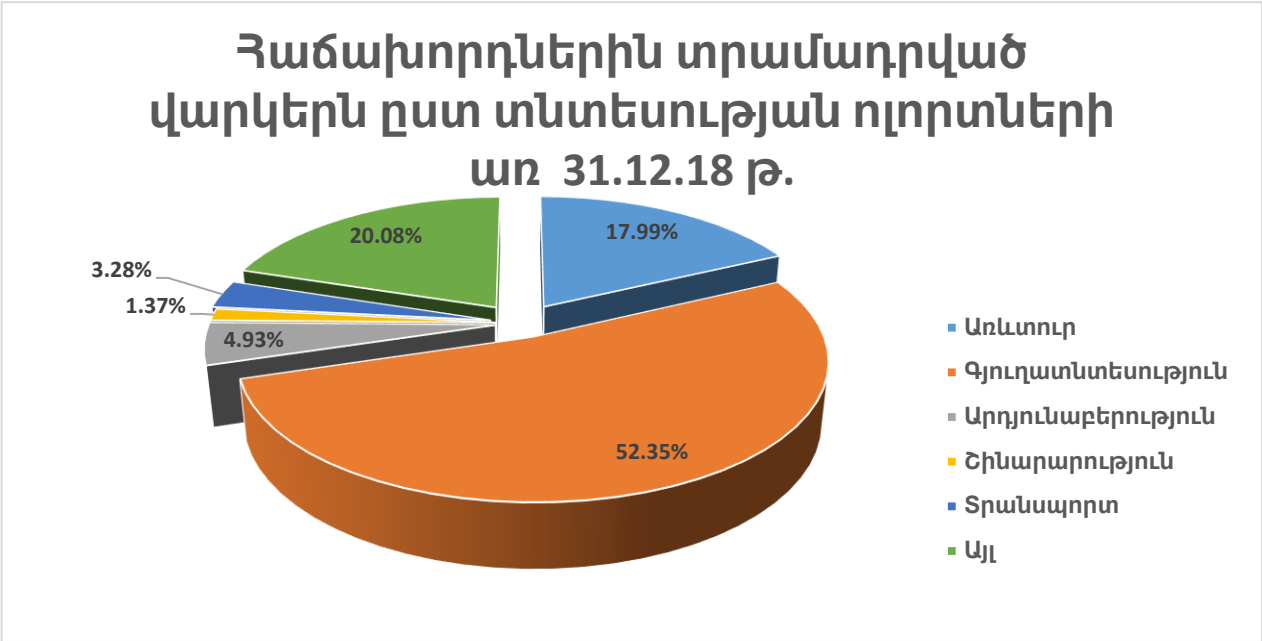
Հաճախորդներին տրված վարկերի նվազումը հիմնականում արդյունք էր բանկային համակարգում հավելյալ լիկվիդային միջոցների առկայությամբ պայմանավորված մրցակցության բարձրացման տեղական բանկերի կողմից, որոնք ակտիվորեն սկսեցին տրամադրել միկրո վարկեր:

2018թ. դեկտեմբերի վերջի դրությամբ Կազմակերպության վարկային պորտֆելի կառուցվածքը ըստ վարկատեսակների ներկայացվում է ստորև.



Գծապատկեր 2

2018թ. դեկտեմբերի վերջի դրությամբ Կազմակերպության վարկային պորտֆելի կառուցվածքը ըստ տնտեսության ոլորտների ներկայացվում է գծապատկեր 3-ում.



Պարտավորություններ

2018թ. դեկտեմբերի 31-ի դրությամբ Կազմակերպության պարտավորությունները կազմել են 19,313,780 հազ. ՀՀ դրամ՝ նախորդ տարվա նույն ժամանակահատվածի համեմատ նվազելով 2.4%-ով կամ 465,230 հազ. ՀՀ դրամով:

2018թ. դեկտեմբերի վերջի դրությամբ Կազմակերպության կողմից օտարերկրյա ֆինանսական կազմակերպություններից ներգրավված փոխառությունները կազմել են 11,613,548 հազ. ՀՀ դրամ կամ պարտավորությունների 60.1%-ը, ինչը փաստում է, որ Կազմակերպության համար առանցքային դեր և նշանակություն ունի միջազգային ֆինանսական կազմակերպությունների հետ համագործակցության խորացումը և ընդլայնումը:

Պարտավորությունների 25.5%–ը կազմում են Կազմակերպության կողմից թողարկված և տեղաբաշխված պարտատոմսերը 4,927,646 հազ. ՀՀ դրամի չափով:

Պարտավորությունների 4.73 %–ը կազմում են հետգնման պայմանագրերի գծով պարտավորությունները 914,220 հազ. ՀՀ դրամի չափով, որոնց գծով որպես գրավ տրվել են ՀՀ պետական պարտքային արժեթղթեր 966,519 հազար ՀՀ դրամ հաշվեկշռային արժեքի չափով:

Միջազգային ֆինանսական կազմակերպությունների հետ համագործակցություն:

Կազմակերպության ղեկավարությունը, կարևորելով միջազգային ֆինանսական կազմակերպությունների հետ համագործակցությունը, մշտապես առաջնային դեր է հատկացնում դրանց խորացմանը և ընդլայնմանը: 2018 թվականի ընթացքում Կազմակերպությունը շարունակել է ակտիվ համագործակցությունը միջազգային ֆինանսական կազմակերպությունների հետ:

2018 թվականին Կազմակերպության հետ համագործակցող և գործընկեր միջազգային կառույցների շարքում են եղել Asian Development Bank-ը, International Finance Corporation-ը, BlueOrchard–ը, Developing World Markets-ը, Invest In Vision Fund–ը, responsAbility Investments AG–ն, BANK IM BISTUM ESSEN eG–ն, Frankfurt School Financial Services GmbH, Symbiotics:

2018 թվականին Կազմակերպությունը մեկնարկել է Frankfurt School Financial Services GmbH-ի հետ համագործակցությունը, որի շրջանակներում Կազմակերպությունը Frankfurt School Financial Services GmbH -ից ներգրավել է 2 մլն. ԱՄՆ դոլար վարկ 3 տարի մարման ժամկետով:

2018 թվականին Կազմակերպությունը շարունակել է համագործակցությունը Գերմանահայկական Հիմնադրամի (GAF) հետ, որի շրջանակներում 2018 թվականին Կազմակերպությանը տրամադրվել է 67 միլիոն դրամի վարկ:

Սեփական կապիտալ

2018թ. դեկտեմբերի 31-ի դրությամբ Կազմակերպության սեփական կապիտալը կազմել է 7,718,346 հազ. ՀՀ դրամ, որը նախորդ տարվա նույն ժամանակահատվածի համեմատ ավելացել է 401,066 հազ. ՀՀ դրամով կամ 5.5%-ով: Սեփական կապիտալի

փոփոխությունը պայմանավորված է կուտակված շահույթի աճով հանած հայտարարված և բաշխված շահաբաժինները:

Եկամուտներ և ծախսեր

Տոկոսային և նմանատիպ եկամուտները հաշվետու ժամանակաշրջանի գործունեության արդյունքում կազմել են 7,144,896 հազ. ՀՀ դրամ, ընդ որում հաճախորդներին տրված վարկերից ստացված եկամուտները կազմել են 7,025,469 հազ. ՀՀ դրամ՝ նախորդ տարվա նույն ժամանակաշրջանի համեմատ նվազելով 6.2%-ով կամ 460,994 հազ. ՀՀ դրամով: Տոկոսային և նմանատիպ եկամուտների նվազումը հիմնականում պայմանավորված է հաճախորդներին տրված վարկերի նվազմամբ:

Տոկոսային և նմանատիպ ծախսերը հաշվետու ժամանակաշրջանի գործունեության արդյունքում կազմել են 1,488,998 հազ. ՀՀ դրամ՝ նախորդ տարվա նույն ժամանակահատվածի համեմատ նվազելով 12.3%%-ով կամ 209,051 հազ. ՀՀ դրամով:

Տոկոսային և նմանատիպ ծախսերի նվազմանը նպաստել են հետևյալ գործոնները.

- 2018թ. դեկտեմբերի 31-ի դրությամբ Կազմակերպության փոխառու միջոցները նախորդ տարվա նույն ժամանակահատվածի համեմատ նվազել են (91,778) հազ. ՀՀ դրամով կամ 0.5%%–ով:
- 2018 թվականի ընթացքում նախկինում բարձր տոկոսադրույքով ներգրաված փոխառու միջոցները փոխարինվել են Կազմակերպության կողմից թողարկված պարտատոմսերով, որոնք ավելի ցածր տոկոսադրույքով են տեղաբաշխվել:
- 2017 թվականի դեկտեմբերի 31-ի դրությամբ փոխվել է փոխառու միջոցների արժութային կառուցվածքը նախորդ տարվա նույն ժամանակահատվածի համեմատ. ԱՄՆ դոլարով ներգրաված միջոցների տեսակարար կշիռը 82%-ից դարձել է 85%, որոնք ունեն ավելի ցածր տոկոսադրույք, քան ՀՀ դրամով ներգրաված միջոցները:
- 2018 թվականի ընթացքում իրականացվել է ավելի խիստ և արդյունավետ իրացվելիության կառավարում:

Հաճախորդներին տրված վարկերի գծով հնարավոր կուրուստների ծախսը հաշվետու ժամանակաշրջանի գործունեության արդյունքում կազմել է 1,075,698 հազ. ՀՀ դրամ՝ նախորդ տարվա նույն ժամանակահատվածի համեմատ աճելով 65.5% -ով կամ 425,697 հազ. ՀՀ դրամով, ինչը պայմանավորված է ՖՀՄՍ 9-ի ներդրմամբ:

Շահութաբերության հիմնական ցուցանիշները

2018 թվականի գործունեության արդյունքում զուտ շահույթը կազմել է 931,989 հազ. ՀՀ դրամ:

Կազմակերպության գործունեության շահութաբերության ցուցանիշները կազմել են.

Կապիտալի շահութաբերություն (ROE)՝ 12.4%,
Ակտիվների շահութաբերություն (ROA)՝ 3.4%:

Մեկ բաժնետոմսին բաժին ընկնող շահույթի ցուցանիշը (EPS) կազմել է 1900 ՀՀ դրամ:

Կազմակերպության մեկ բաժնետոմսի հաշվեկշռային արժեքը 2018թ. դեկտեմբերի 31-ի դրությամբ կազմել է 15,733 ՀՀ դրամ, անվանական արժեքը՝ 10,000 ՀՀ դրամ:

Բաժնետոմսի հաշվեկշռային արժեքի և մեկ բաժնետոմսին ընկնող շահույթի ցուցանիշի հարաբերակցությունը (P/E ratio) կազմել է 8.3:

1.3. Ներքին հսկողության համակարգ

Ներքին հսկողության համակարգը Կազմակերպության գործունեության բոլոր ոլորտների և գործընթացների նկատմամբ հսկողության ապահովումն է:

Կազմակերպությունում ներկայումս ներդրված է արդյունավետ, միջազգային լավագույն փորձին համապատասխան ներքին հսկողության համակարգ, որն ամրագրված է Կազմակերպության ներքին իրավական ակտերով:

Ավելին, Կազմակերպությունում գործում են Ներքին հսկողության, Վարկային ռիսկերի կառավարման և Ներքին աուդիտի ստորաբաժանումներ, որոնք նպաստում են ներքին հսկողության արդյունավետության բարձրացմանը:

Ներքին հսկողության բաժնի խնդիրն է Կազմակերպությունում ներդնել արդյունավետորեն գործող ներքին հսկողական համակարգ: Վարկային ռիսկերի կառավարման բաժնի գործառույթն է ապահովել ընդունելի ռիսկերի մակարդակ վարկավորման գործընթացներում: Ներքին աուդիտի բաժնի խնդիրն է բացահայտել Կազմակերպության նպատակների իրագործմանը խոչընդոտող հնարավոր ռիսկերի բացահայտումը և ներքին հսկողության համակարգի բարելավմանն ուղղված առաջարկությունների ներկայացումը:

1.4. Կազմակերպության աշխատակիցները

Նվիրված աշխատակիցները Կազմակերպության ամենամեծ ձեռքբերումներից են, Կազմակերպության ներկայիս հաջողության և հետագա զարգացման հիմնասյունը: Կազմակերպության հմուտ մասնագետներից կազմված թիմը համախմբված է մեկ ընդհանուր նպատակի շուրջ և ծառայում է կազմակերպության առաքելությանը՝ այն է «Հիմնավոր լուծումների միջոցով հաղթահարել աղքատությունը՝ օգնելով մարդկանց ստեղծել ակտիվներ, նոր աշխատատեղեր և բարելավել իրենց ապրելակերպը»: Կազմակերպությունը առավել քան կարևորում է ընդունված արժեքային համակարգի չափանիշների, միջանձնային դրական հարաբերությունների պահպանումը, ջերմ մթնոլորտը, թափանցիկությունը և, ընդհանուր առմամբ, կորպորատիվ մշակույթը, ինչը ստեղծվել է աշխատակիցների ջանքերի շնորհիվ:

Կազմակերպության աշխատակիցները շարունակում են ջանք չխնայել՝ հաճախորդներին մատուցելով նորարական և օգտակար ֆինանսական ծառայություններ՝ հնարավորություն ընձեռելով ցածր եկամուտ ունեցող անհատներին և համայնքներին ներդրում կատարել իրենց ապագայում և կերտելու ավելի լուսավոր ապագա:

Աշխատանքների արդյունավետ կառավարմանն ու աշխատակիցների զարգացմանը մեծապես նպաստում են ներքին վերապատրաստումները՝ միտված զարգացնելու ֆինանսական տեղեկացվածությունը, հաղորդակցման և բանակցելու ունակությունները, ծանոթացնելու նոր պրոդուկտների և ծառայությունների մանրամասնություններին, վարկավորման տեխնոլոգիաներին, և ապահովելու վարվելակերպի կանոնների պահպանմանը, ինչպես նաև ապահովելու հաճախորդամետ մոտեցում և դրական միջանձնային հարաբերություններ:

Յուրաքանչյուր աշխատակցի հնարավորություն է տրվում զարգացնելու թե՛ մասնագիտական և թե՛ անձնային հատկանիշները, ինչպես նաև ունենալու մասնագիտական առաջխաղացում Կազմակերպության ներսում:

2018 թվականի ընթացքում կազմակերպվել են մի շարք միջոցառումներ՝ ուղղված աշխատակիցների թիմային ոգու ամրապնդմանը և միջանձնային փոխհարաբերությունների զարգացմանը:

Հիմքեր են ստեղծվել հայաստանյան բուհերից պրակտիկանտների ներգրավման համար, ինչը կարող է աջակցել նոր աշխատակիցների համալրման գործընթացին, քանի որ նրանք կարող են դառնալ մեր պոտենցիալ աշխատողները: Մշակվել է հստակ ծրագիր Կազմակերպության մի քանի բաժիններում պրակտիկան կազմակերպելու համար, ինչպես նաև մի շարք համալսարանների հետ արդեն ձեռք են բերվել նախնական համաձայնություններ:

Շարունակվում են իրականացվել աշխատակիցների գնահատման միջոցառումները, որոնք օգնում են հստակ և թափանցիկ տեղեկության հիման վրա գնահատել աշխատակցի ունակությունները, զարգացնել թույլ կողմերը և ստեղծել առաջխաղացման հնարավորություններ:

Փորձը ցույց է տալիս, որ այս բոլոր գործընթացների արդյունքում աշխատակիցները դառնում են առավել պատրաստակամ և ճկուն՝ դիմավորելու նոր մարտահրավերներ և իրականացնելու արդյունավետ նորամուծություններ:

2018թ.-ին Կազմակերպության աշխատակիցների միջին թվաքանակը կազմել է 624 մարդ:

1.5. Տարածքային գործունեություն

Կազմակերպության մասնաճյուղերը տեղակայված են ՀՀ բոլոր 11 մարզերում, և 2018 թվականի դեկտեմբերի վերջի դրությամբ դրանց թիվը կազմում է 38:

Կազմակերպությունը մշտապես իրականացնում է կադրերի որակավորման բարձրացմանը, նյութատեխնիկական բազայի ընդլայնմանը, մասնաճյուղերի կապիտալ վերանորոգմանը և տեխնիկական վերազինմանն ուղղված միջոցառումներ իր բոլոր մասնաճյուղերում:

2. Էական դեպքերի նկարագիրը

Հաշվետու ժամանակաշրջանի սկզբից մինչև զեկույցի հրապարակման օրը Կազմակերպության գործունեությունում տեղի են ունեցել հետևյալ նշանակալի

իրադարձությունները.

- 2018 թվականի հունվարին Կազմակերպության միակ բաժնետեր “ՖԻՆՔԱ Մայքրոֆայնենս Կոոպերատիվ Յու.Էյ.”-ը որոշում է կայացրել Ընկերության նոր կանոնադրությունը հաստատելու վերաբերյալ (այն է՝ փոփոխել խորհրդի կողմից ըստ կանոնադրության հաստատվող գործարքների շեմը, սահմանելով այն 50,000 ԱՄՆ դոլարին համարժեք ՀՀ դրամ):
- 2018 թվականի փետրվարին Կազմակերպության Խորհուրդը որոշում է կայացրել գլխավոր իրավախորհրդատու, իրավաբանական բաժնի ղեկավար և կորպորատիվ քարտուղար Հարություն Չադրյանին Ընկերության վարչության անդամ նշանակելու և նրա պաշտոնավարման սկիզբ ՀՀ Կենտրոնական բանկում գրանցման պահը համարելու վերաբերյալ:
- 2018 թ. հունիսին Կազմակերպության միակ բաժնետերը որոշում է կայացրել՝ Ընկերության 2017թ. շահույթից 1,234,448,050 (մեկ միլիարդ երկու հարյուր երեսունչորս միլիոն չորս հարյուր քառասունութ հազար հիսուն) ՀՀ դրամը, ներառյալ հարկերը, ուղղել Ընկերության բաժնետոմսերի դիմաց շահութաբաժնի վճարմանը՝ վճարման վերջնաժամկետ սահմանելով մինչև 2018թ. հուլիսի 31-ը:
- 2018 թվականի օգոստոսին Կազմակերպության Խորհուրդը որոշում է կայացրել՝ Լուսինե-Սահակյան Հայեսին 2018թ. սեպտեմբերի 3-ից նշանակել որպես Ընկերության Գլխավոր գործառնական տնօրեն և վարչության անդամ:
- 2018 թ. սեպտեմբերին Կազմակերպության միակ բաժնետերը որոշում է կայացրել՝ Ռեյներ Մյուլեր–Հանկեին նշանակել որպես Ընկերության Տնօրենների խորհրդի անդամ՝ սկսած 05.09.2018թ.-ից 3 տարի ժամկետով և նրա պաշտոնավարման սկիզբ համարել ՀՀ կենտրոնական բանկում գրանցման պահը, ինչպես նաև Ընկերության տնօրենների խորհրդի անդամ Վաժա Մայսուրաձեին նշանակել Ընկերության Տնօրենների խորհրդի նախագահ:
- 2018 թվականի հոկտեմբերին Կազմակերպության Խորհուրդը որոշում է կայացրել՝ փոփոխել Տնօրենների Խորհրդի 07.08.2018թ. թիվ 17/2018 որոշմամբ սահմանված՝ Ընկերության Գլխավոր գործառնական տնօրենի և վարչության անդամի պաշտոնում վերջինիս նշանակման ամսաթիվը և Լուսինե Սահակյան Հայեսին նշանակել Ընկերության Գլխավոր գործառնական տնօրենի և վարչության անդամի պաշտոնում 2018թ.–ի հոկտեմբերի 19-ից և նրա պաշտոնավարման սկիզբ համարել ՀՀ կենտրոնական բանկում գրանցման պահը:
- 2018 թվականի հոկտեմբերին կազմակերպության միակ բաժնետերը որոշում է կայացրել՝ հաշվի առնելով Օլգա Տոմաշի՝ Ընկերության Տնօրենների խորհրդի անդամի պաշտոնից ազատվելու դիմումը՝ վաղաժամկետ դադարեցնել վերջինիս լիազորությունները որպես Տնօրենների խորհրդի անդամ՝ սկսած 2018 թ.-ի նոյեմբերի 7-ից:

- 2018 թվականի հոկտեմբերին կազմակերպության միակ բաժնետերը որոշում է կայացրել՝ Հրաչյա Թոխմախյանին վերանշանակել Ընկերության Գլխավոր տնօրենի պաշտոնում 2 (երկու) տարի ժամկետով:
- Կազմակերպության Տնօրենների խորհրդի անդամները 2018թ. դեկտեմբերին որոշում են կայացրել՝ հաստատել 1,400,000,000 (մեկ միլիարդ չորս հարյուր միլիոն) ՀՀ դրամ ընդհանուր անվանական ծավալով, անվանական չփոխարկվող արժեկտրոնային ոչ փաստաթղթային պարտատոմսերի առաջին փուլի թողարկումը երեք տարի ժամկետով, 10.5% (տասն ամբողջ հինգ տասնորդական տոկոս) տարեկան տոկոսադրույքով:
- Կազմակերպությունը 2018 թվականի դեկտեմբերին իրականացրել է 1,400,000,000 (մեկ միլիարդ չորս հարյուր միլիոն) ՀՀ դրամ ընդհանուր անվանական ծավալով, անվանական չփոխարկվող արժեկտրոնային ոչ փաստաթղթային պարտատոմսերի առաջին փուլի թողարկումը երեք տարի ժամկետով, 10.5% (տասն ամբողջ հինգ տասնորդական տոկոս) տարեկան տոկոսադրույքով:
- 2018 թվականի դեկտեմբերին կազմակերպության միակ բաժնետերը որոշում է կայացրել՝ համաձայն որի՝ հաշվի առնելով Ռեյներ Մյուլեր Հանկեի՝ Ընկերության Տնօրենների խորհրդի անդամի պաշտոնից ազատվելու դիմումը՝ վաղաժամկետ դադարեցնել վերջինիս՝ որպես Տնօրենների խորհրդի անդամի լիազորությունները:
- 2019 թվականի փետրվարին Կազմակերպությունը իրականացրել է 2,000,000 (երկու միլիոն) ԱՄՆ դոլար ընդհանուր անվանական ծավալով, անվանական չփոխարկվող արժեկտրոնային ոչ փաստաթղթային պարտատոմսերի երկրորդ փուլի թողարկումը երեք տարի ժամկետով, 6% (վեց տոկոս) տարեկան տոկոսադրույքով:
- Կազմակերպության Տնօրենների խորհրդի անդամները 2019թ. ապրիլին որոշում են կայացրել՝ հաստատել 1,000,000,000 (մեկ միլիարդ) ՀՀ դրամ ընդհանուր ծավալով, անվանական չփոխարկվող արժեկտրոնային ոչ փաստաթղթային պարտատոմսերի առաջին փուլի թողարկումը երեք տարի ժամկետով, 10,5% (տասն ամբողջ հինգ տասնորդական տոկոս) տարեկան տոկոսադրույքով:
- 2019 թ. մայիսին Կազմակերպության տնօրենների խորհուրդը որոշեց՝ 2019 թ. մայիսի 31–ից վաղաժամկետ դադարեցնել Լուսինե Սահակյան Հայեսի ՝ որպես Ընկերության գլխավոր գործառնական տնօրենի և ընկերության վարչության անդամի իրավասությունները:
- 2019 թվականի հունիսին կազմակերպության միակ բաժնետերը որոշում է կայացրել ՝ Ֆլորին Լիլային և Մուրադ Մուրադյանին նշանակել որպես Ընկերության Տնօրենների խորհրդի անդամներ՝ սկսած սույն որոշման կայացման պահից 3 (երեք) տարի ժամկետով և նրանց պաշտոնավարման սկիզբ համարել ՀՀ կենտրոնական բանկում գրանցման պահից սկսած:

- 2019 թ. հունիսին Կազմակերպության միակ բաժնետերը որոշում է կայացրել՝ Ընկերության բաժնետումսերի դիմաց տարեկան շահութաբաժնի վճարմանը ուղղել 1,415,401,694 (մեկ միլիարդ չորս հարյուր տասնհինգ միլիոն չորս հարյուր մեկ հազար վեց հարյուր իննսունչորս) ՀՀ դրամ, ներառյալ հարկերը, որից 885,389,550 (ութ հարյուր ութսունհինգ միլիոն երեք հարյուր ութսունինը հազար հինգ հարյուր հիսուն) ՀՀ դրամը, ներառյալ հարկերը, 2018թ. շահույթից՝ վճարման վերջնաժամկետ սահմանելով մինչև 2019թ. դեկտեմբերի 31-ը:

3. Կազմակերպության հետագա զարգացման նկարագիրը

Կազմակերպության հեռանկարային զարգացման հիմնական ուղղություններն են.

- վարկային պորտֆելի որակի բարելավում, հաճախորդների վարկունակության գնահատման բարելավման և պատասխանատու ֆինանսավորում իրականացնելու միջոցով,
- հաճախորդների դրական փորձառություն ապահովելու միջոցով հաճախորդների պահպանման ցուցանիշի բարելավում, ինչպես նաև նոր հաճախորդների ներգրավում,
- ֆինանսավորման աղբյուրների դիվերսիֆիկացիա, ֆինանսավորող կազմակերպությունների ցանցի ընդլայնում ինչպես տեղական, այնպես էլ միջազգային շուկաներում,
- գործարար գործընթացների օպտիմալացում՝ պահպանելով գործառնական ռիսկերի ընդունելի մակարդակը,
- աշխատակիցների որակավորման բարձրացում ներկազմակերպական և արտաքին դասընթացների միջոցով,
- միկրոֆինանսավորման ոլորտում մրցակցային դիրքի բարելավում, նորարարական վարկատեսակների մշակում և ներդրում:

Ապագա ժամանակահատվածում առաջադրված խնդիրները պայմանավորված են Կազմակերպության առջև դրված նպատակներով և միտված են բարելավել գործունեության ինչպես որակական բնութագրիչները, այնպես էլ ֆինանսական ցուցանիշները:

Հեռանկարային զարգացման ուղղությունները ապահովելու նպատակով Կազմակերպությունը պատրաստվում է իրագործել հետևյալ նախաձեռնությունները.

- 2018 թ. դեկտեմբերին Կազմակերպությանը շնորհվել է Smart հավաստագիր առ այն, որ ընկերությունը լիովին համապատասխանում է հաճախորդների պաշտպանությանն ուղղված բարձր պահանջներին, որոնք սահմանվել են միկրոֆինանսավորման ոլորտում հաճախորդների պաշտպանությունը սատարող Smart Campaign միջազգային նախաձեռնության

կողմից: Կազմակերպությունն առաջին հայաստանյան կազմակերպությունն է, որն արժանացել է նման բարձր գնահատականի հաճախորդների հանդեպ պատասխանատու և հոգատար վերաբերմունքի համար: Կազմակերպությունը շարունակելու է ամեն ջանք գործադրել, որպեսզի իր գործունեությունը շարունակաբար համապատասխանի հաճախորդի պաշտպանության հավաստագրի պահանջներին;

- Պլանշետային համակարգիչների միջոցով վարկավորման գործընթացի սկզբնական փուլերի մասնաճյուղերից դուրս իրականացում (tablet banking), ինչը ուղղված է վարկավորման գործընթացի օպտիմալացմանը և հաճախորդի փորձառության բարելավմանը:
- Սքորինգային համակարգի մշակում և ներդնում, ինչը թույլ կտա հնարավորինս արագ վարկավորման որոշումներ կայացնել՝ նպաստելով էլ ավելի արդյունավետ գործունեությանը և հաճախորդի փորձառության բարելավմանը: