

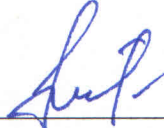




**2019 ԹՎԱԿԱՆԻ
ՏԱՐԵԿԱՆ
ՀԱՇՎԵՏՎՈՒԹՅՈՒՆ**

«ՖԻՆՔԱ» ՈՒՎԿ ՓԲԸ Վարչության հայտարարությունը

Մեր լավագույն տեղեկացվածության համաձայն «ՖԻՆՔԱ» ՈՒՎԿ ՓԲԸ (այսուհետ՝ Կազմակերպություն) տարեկան ֆինանսական հաշվետվությունները ճշգրիտ և լիարժեք ձևով արտացոլում են Կազմակերպության ակտիվների ու պարտավորությունների, ֆինանսական վիճակի, եկամուտների և ծախսերի իրական պատկերը, իսկ կառավարման մարմինների տարեկան զեկույցը ճշգրիտ և լիարժեք ձևով արտացոլում է Կազմակերպության ընդհանուր վիճակը, բիզնեսի արդյունքները և զարգացումը ու ներառում է այն հիմնական ռիսկերի նկարագիրը, որի հետ առնչվել կամ առնչվում է Կազմակերպությունը:

Կազմակերպության Վարչության անդամներ՝

Անուշ Պետրոսյան	Վարչության նախագահի ժ/պ, Գլխավոր տնօրենի ժ/պ		02/07/20
(անուն, ազգանուն)	(պաշտոն)	(ստորագրություն)	(ամսաթիվ)
Վարդան Հարոյան	Վարչության անդամ, Գլխավոր գործառնական տնօրեն		02/07/20
(անուն, ազգանուն)	(պաշտոն)	(ստորագրություն)	(ամսաթիվ)
Հարություն Չադրյան	Վարչության անդամ, Իրավաբանական բաժնի ղեկավար		02.07.2020
(անուն, ազգանուն)	(պաշտոն)	(ստորագրություն)	(ամսաթիվ)



ՈՐՊԵՍ ՀԱՇՎԵՏՈՒ ԹՈՂԱՐԿՈՂ

ՖԻՆՔԱ ՈՒՆԻՎԵՐՍԱԼ ՎԱՐԿԱՅԻՆ ԿԱԶՄԱԿԵՐՊՈՒԹՅՈՒՆ
ՓԲԸ-Ի ԿԱՌԱՎԱՐՄԱՆ ՄԱՐՄՆԻ ՏԱՐԵԿԱՆ ԶԵԿՈՒՅՑԸ

ՆԵՐԱԾՈՒԹՅՈՒՆ

ՖԻՆՔԱ ՈՒՎԿ ՓԲԸ-ի կառավարման մարմինների 2019 թվականի գործունեության տարեկան սույն զեկույցը ներկայացնում է՝

1. Կազմակերպության բիզնեսի արդյունքերի և զարգացման իրական պատկերի նկարագիրը,
2. Էական դեպքերի նկարագիրը,
3. Կազմակերպության հետագա հնարավոր զարգացման նկարագիրը:

1. Կազմակերպության բիզնեսի արդյունքերի և զարգացման իրական պատկերի նկարագիրը

1.1. Ընդհանուր տեղեկություններ

«ՖԻՆՔԱ» ՈՒՎԿ ՓԲԸ (այսուհետ՝ Կազմակերպություն) հիմնադրվել է Հայաստանի Հանրապետության (այսուհետ՝ ՀՀ) օրենսդրության շրջանակներում 2006 թվականի մարտի 28-ին որպես ունիվերսալ վարկային կազմակերպություն փակ բաժնետիրական ընկերություն: ՀՀ կենտրոնական բանկի (այսուհետ՝ նաև ՀՀ ԿԲ) խորհրդի 2006 թվականի մարտի 28-ի թիվ 128Ա որոշմամբ Կազմակերպությունը գրանցվել է և ստացել թիվ 13 գրանցման վկայական:

Կազմակերպությունը ստեղծվել է «ՖԻՆՔԱ Ինթերնեյշնլ Ինք.» ամերիկյան ոչ առևտրային կազմակերպության կողմից ՀՀ միկրոֆինանսական շուկայի ձևավորման նախնական փուլում՝ նպատակ ունենալով ֆինանսական ծառայություններ մատուցել ֆինանսական հաստատություններից սահմանափակ վարկավորման հնարավորություն և ամենացածր եկամուտ ունեցող ձեռնարկատերերին:

Կազմակերպության կանոնադրական կապիտալը կազմում է 4,905,960 հազար ՀՀ դրամ, որը բաժանված է 490,596 հասարակ (սովորական) անվանական բաժնետոմսերի, յուրաքանչյուրը 10,000 ՀՀ դրամ անվանական արժեքով: Կազմակերպության միակ բաժնետեր է հանդիսանում «ՖԻՆՔԱ Մայքրոֆայնենս Կոոպերատիվ Յու. Էյ» կազմակերպությունը:

Կազմակերպությունը ՀՀ օրենսդրությամբ և այլ իրավական ակտերով սահմանված կարգով կարող է իրականացնել ունիվերսալ վարկային կազմակերպությանը բնորոշ բոլոր ֆինանսական գործառնությունները կամ դրանց մի մասը:

Գործունեությունը սկսելուց ի վեր Կազմակերպությունն իր բնույթով հանդիսանում է ունիվերսալ վարկային կազմակերպություն, մասնավորապես, որպես հիմնական գործունեություն ձեռնարկատիրական, գյուղատնտեսական և սպառողական վարկեր է տրամադրում ֆիզիկական և իրավաբանական անձանց, որպես գործակալ կնքում է ԱՊՊԱ և ապահովագրական այլ պայմանագրեր: Իր կողմից մատուցվող ծառայություններն ամբողջականացնելու նպատակով Կազմակերպությունը սկսած 2013թ-ից մատուցում է նաև արտարժույթի փոխանակման ծառայություններ:

Կազմակերպությունն ունի 39 մասնաճյուղ և վարկավորում է իրականացնում ՀՀ բոլոր մարզերում:

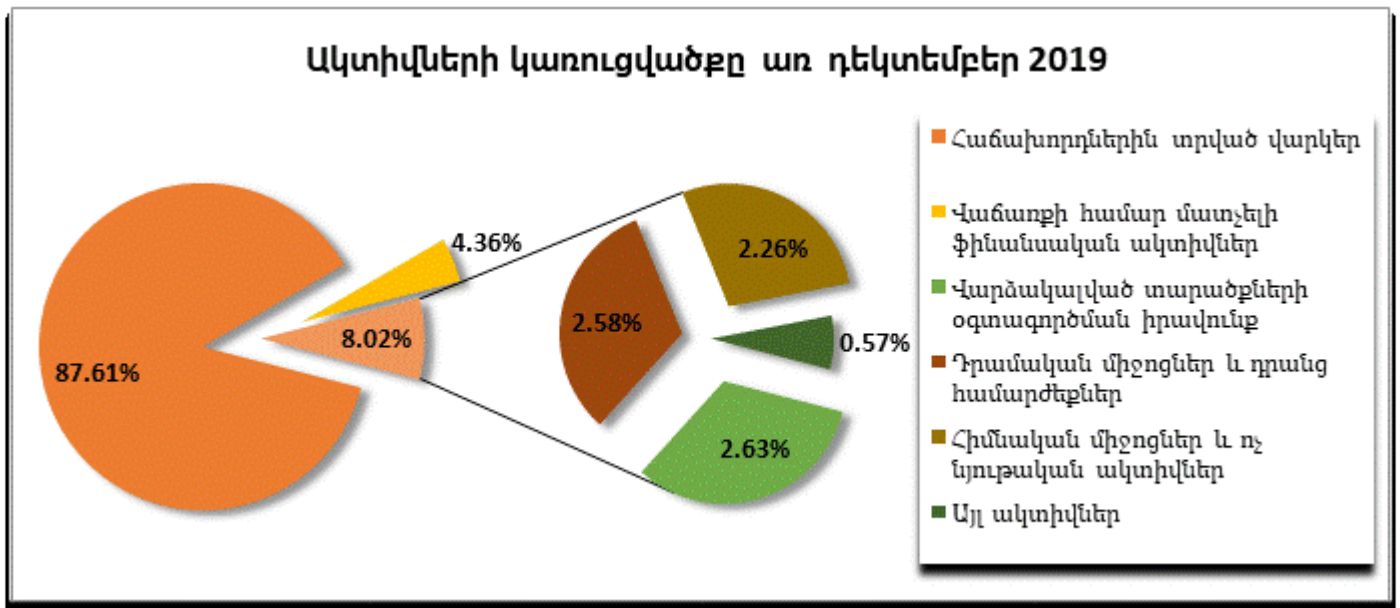
1.2. Ֆինանսական գործունեության վերլուծություն

Սույն ֆինանսական գործունեության ամփոփ վերլուծության համար հիմք են հանդիսացել Կազմակերպության՝ 2019 թվականի դեկտեմբերի 31-ին ավարտված տարվա հրապարակվող ֆինանսական հաշվետվությունները:

Ակտիվներ

Կազմակերպության ընդհանուր ակտիվները 2019թ. դեկտեմբերի 31-ի դրությամբ կազմել են 27,304,026 հազ. ՀՀ դրամ՝ նախորդ տարվա նույն ժամանակահատվածի 27,032,125 հազ. ՀՀ դրամ ընդհանուր ակտիվների համեմատ՝ աճելով 271,901 հազ. ՀՀ դրամով կամ 1%-ով:

Ակտիվների կառուցվածքը 2019թ. դեկտեմբերի 31 դրությամբ ներկայացված է գծապատկեր 1-ում:



Գծապատկեր 1

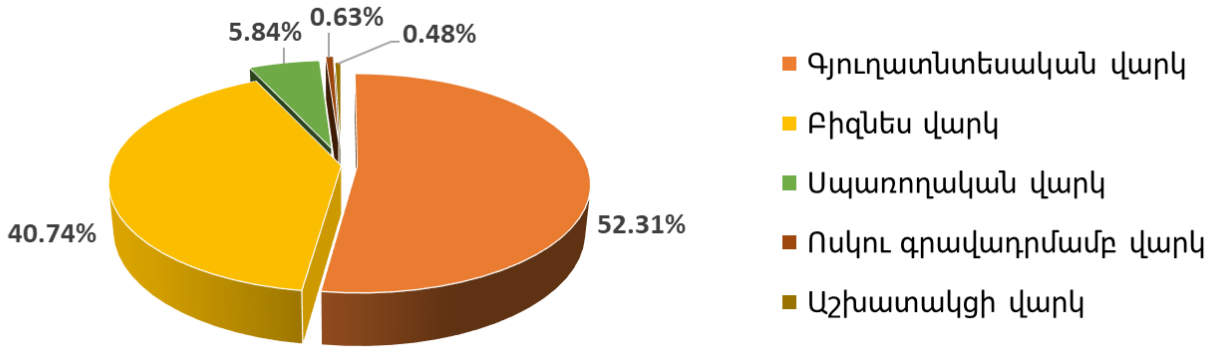
Վարկեր

2019 թ. դեկտեմբերի 31-ին հաճախորդներին տրված վարկերի ծավալը կազմել է 23,921,915 հազ. ՀՀ դրամ, որը նախորդ տարվա նույն ժամանակահատվածի համեմատ նվազել է 1.1%-ով կամ 254,992 հազ. ՀՀ դրամով:

Հաճախորդներին տրված վարկերի նվազումը հիմնականում արդյունք էր բանկային համակարգում հավելյալ լիկվիդային միջոցների առկայությամբ պայմանավորված մրցակցության բարձրացման տեղական բանկերի կողմից, որոնք ակտիվորեն տրամադրում են միկրո վարկեր:

2019թ. դեկտեմբերի վերջի դրությամբ Կազմակերպության վարկային պորտֆելի կառուցվածքը ըստ վարկատեսակների ներկայացվում է ստորև.

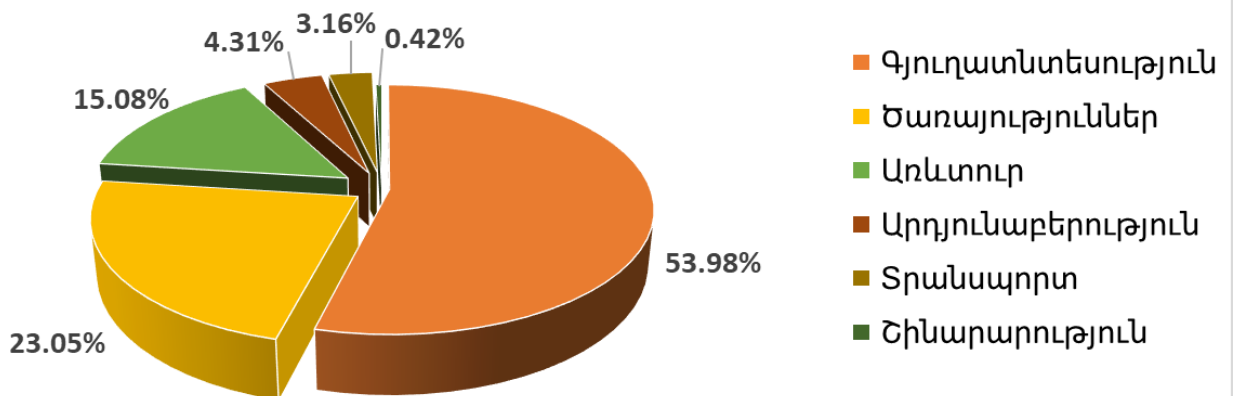
Հաճախորդներին տրամադրված վարկերն ըստ վարկատեսակների առ 31.12.19 թ.



Գծապատկեր 2

2019թ. դեկտեմբերի վերջի դրությամբ Կազմակերպության վարկային պորտֆելի կառուցվածքը ըստ տնտեսության ոլորտների ներկայացվում է գծապատկեր 3-ում.

Հաճախորդներին տրամադրված վարկերն ըստ տնտեսության ոլորտների առ 31.12.19 թ.



Գծապատկեր 3

Պարտավորություններ

2019թ. դեկտեմբերի 31-ի դրությամբ Կազմակերպության պարտավորությունները կազմել են 20,077,042 հազ. ՀՀ դրամ՝ նախորդ տարվա նույն ժամանակահատվածի համեմատ աճելով 763,262 հազ. ՀՀ դրամով:

2019 թ. դեկտեմբերի վերջի դրությամբ Կազմակերպության կողմից օտարերկրյա ֆինանսական կազմակերպություններից ներգրավված փոխառությունները կազմել են 11,179,761 հազ. ՀՀ դրամ կամ պարտավորությունների

55.7 %-ը, ինչը փաստում է, որ Կազմակերպության համար առանցքային դեր և նշանակություն ունի միջազգային ֆինանսական կազմակերպությունների հետ համագործակցության խորացումը և ընդլայնումը:

Պարտավորությունների 24.6 %-ը կազմում են Կազմակերպության կողմից թողարկված և տեղաբաշխված պարտատոմսերը 4,940,839 հազ. ՀՀ դրամի չափով:

Պարտավորությունների 6.1 %-ը կազմում են հետզնման պայմանագրերի գծով պարտավորությունները 1,223,359 հազ. ՀՀ դրամի չափով, որոնց գծով որպես գրավ տրվել են ՀՀ պետական պարտքային արժեթղթեր 1,191,045 հազար ՀՀ դրամ հաշվեկշռային արժեքի չափով:

Միջազգային ֆինանսական կազմակերպությունների հետ համագործակցություն

Կազմակերպության ղեկավարությունը, կարևորելով միջազգային ֆինանսական կազմակերպությունների հետ համագործակցությունը, մշտապես առաջնային դեր է հատկացնում դրանց խորացմանը և ընդլայնմանը: 2019 թվականի ընթացքում Կազմակերպությունը շարունակել է ակտիվ համագործակցությունը միջազգային ֆինանսական կազմակերպությունների հետ:

2019 թվականին Կազմակերպության հետ համագործակցող և գործընկեր միջազգային կառույցների շարքում են եղել հետևյալ կազմակերպությունները՝ Symbiotics, Asian Development Bank, Developing World Markets, responsAbility, Bank im Bistum Essen eG, Frankfurt School Financial Services GmbH:

2019 թվականին Կազմակերպությունը շարունակել է համագործակցությունը responsAbility, Symbiotics և Bank im Bistum Essen eG գործընկերների հետ, որի շրջանակներում Կազմակերպությանը տրամադրվել է համապատասխանաբար 4 միլիոն, 3 միլիոն և 2 միլիոն դոլար վարկ:

Սեփական կապիտալ

2019թ. դեկտեմբերի 31-ի դրությամբ Կազմակերպության սեփական կապիտալը կազմել է 7,226,984 հազ. ՀՀ դրամ, որը նախորդ տարվա նույն ժամանակահատվածի համեմատ նվազել է 491,361 հազ. ՀՀ դրամով կամ 6.0 %-ով: Սեփական կապիտալի փոփոխությունը պայմանավորված է հայտարարված և բաշխված շահաբաժիններով:

Եկամուտներ և ծախսեր

Տոկոսային և նմանատիպ եկամուտները հաշվետու ժամանակաշրջանի գործունեության արդյունքում կազմել են 6,706,006 հազ. ՀՀ դրամ, իսկ կոմիսիոն և այլ վճարների տեսքով եկամուտները՝ 23,779 հազ. ՀՀ դրամ, այսպիսով՝ հաճախորդներին տրված վարկերից ստացված եկամուտները կազմել են 6,729,785 հազ. ՀՀ դրամ՝ նախորդ տարվա նույն ժամանակաշրջանի համեմատ նվազելով 5.0 %-ով կամ 415,111 հազ. ՀՀ դրամով: Տոկոսային և նմանատիպ եկամուտների նվազումը հիմնականում պայմանավորված է հաճախորդներին տրված վարկերի նվազմամբ:

Տոկոսային և նմանատիպ ծախսերը հաշվետու ժամանակաշրջանի գործունեության արդյունքում կազմել են 1,544,856 հազ. ՀՀ դրամ՝ նախորդ տարվա նույն ժամանակահատվածի համեմատ աճելով 3.0%-ով կամ 55,858 հազ. ՀՀ դրամով:

Հաճախորդներին տրված վարկերի գծով հնարավոր կորուստների ծախսը հաշվետու ժամանակաշրջանի գործունեության արդյունքում կազմել է 1,047,755 հազ. ՀՀ դրամ՝ նախորդ տարվա նույն ժամանակահատվածի համեմատ նվազելով գրեթե 2.0 % -ով կամ 27,943 հազ. ՀՀ դրամով:

Շահութաբերության հիմնական ցուցանիշները

2019 թվականի տարեկան գործունեության արդյունքում զուտ շահույթը կազմել է 924,040 հազ. ՀՀ դրամ:

Կազմակերպության գործունեության շահութաբերության ցուցանիշները կազմել են.

Կապիտալի շահութաբերություն (ROE)՝ 13.1% ,

Ակտիվների շահութաբերություն (ROA)՝ 3.4%:

Մեկ բաժնետոմսին բաժին ընկնող շահույթի ցուցանիշը (EPS) կազմել է 1,883.5 ՀՀ դրամ:

Կազմակերպության մեկ բաժնետոմսի հաշվեկշռային արժեքը 2019թ. դեկտեմբերի 31-ի դրությամբ կազմել է 55,654.8 ՀՀ դրամ, անվանական արժեքը՝ 10,000 ՀՀ դրամ:

Բաժնետոմսի հաշվեկշռային արժեքի և մեկ բաժնետոմսին ընկնող շահույթի ցուցանիշի հարաբերակցությունը (P/E ratio) կազմել է 29.54:

1.3. Ներքին հսկողության համակարգ

Ներքին հսկողության համակարգը Կազմակերպության գործունեության բոլոր ոլորտների և գործընթացների նկատմամբ հսկողության ապահովումն է:

Կազմակերպությունում ներկայումս ներդրված է արդյունավետ, միջազգային լավագույն փորձին համապատասխան ներքին հսկողության համակարգ, որն ամրագրված է Կազմակերպության ներքին իրավական ակտերով:

Ավելին, Կազմակերպությունում գործում են Ներքին հսկողության, Վարկային ռիսկերի կառավարման և Ներքին աուդիտի ստորաբաժանումներ, որոնք նպաստում են ներքին հսկողության արդյունավետության բարձրացմանը:

Ներքին հսկողության բաժնի խնդիրն է Կազմակերպությունում ներդնել արդյունավետորեն գործող ներքին հսկողական համակարգ: Վարկային ռիսկերի կառավարման բաժնի գործառույթն է ապահովել ընդունելի ռիսկերի մակարդակ վարկավորման գործընթացներում: Ներքին աուդիտի բաժնի խնդիրն է բացահայտել Կազմակերպության նպատակների իրագործմանը խոչընդոտող հնարավոր ռիսկերի

բացահայտումը և ներքին հսկողության համակարգի բարելավմանն ուղղված առաջարկությունների ներկայացումը:

1.4. Կազմակերպության աշխատակիցները

Նվիրված աշխատակիցները Կազմակերպության ամենամեծ ձեռքբերումներից են, Կազմակերպության ներկայիս հաջողության և հետագա զարգացման հիմնասյունը: Կազմակերպության հմուտ մասնագետներից կազմված թիմը համախմբված է մեկ ընդհանուր նպատակի շուրջ և ծառայում է կազմակերպության առաքելությանը, այն է՝ «Հիմնավոր լուծումների միջոցով հաղթահարել աղքատությունը՝ օգնելով մարդկանց ստեղծել ակտիվներ, նոր աշխատատեղեր և բարելավել իրենց ապրելակերպը»: Կազմակերպությունը առավել քան կարևորում է ընդունված արժեքային համակարգի չափանիշների, միջանձնային դրական հարաբերությունների պահպանումը, ջերմ մթնոլորտը, թափանցիկությունը և, ընդհանուր առմամբ, կորպորատիվ մշակույթը, ինչը ստեղծվել է աշխատակիցների ջանքերի շնորհիվ:

Կազմակերպության աշխատակիցները շարունակում են ջանք չխնայել՝ հաճախորդներին մատուցելով նորարական և օգտակար ֆինանսական ծառայություններ՝ հնարավորություն ընձեռելով ցածր եկամուտ ունեցող անհատներին և համայնքներին ներդրում կատարել իրենց ապագայում և կերտելու ավելի լուսավոր ապագա:

Աշխատանքների արդյունավետ կառավարմանն ու աշխատակիցների զարգացմանը մեծապես նպաստում են ներքին վերապատրաստումները՝ միտված զարգացնելու ֆինանսական տեղեկացվածությունը, հաղորդակցման և բանակցելու ունակությունները, ծանոթացնելու նոր պրոդուկտների և ծառայությունների մանրամասնություններին, վարկավորման տեխնոլոգիաներին, և ապահովելու վարվելակերպի կանոնների պահպանմանը, ինչպես նաև ապահովելու հաճախորդամետ մոտեցում և դրական միջանձնային հարաբերություններ:

Յուրաքանչյուր աշխատակցի հնարավորություն է տրվում զարգացնելու թե՛ մասնագիտական և թե՛ անձնային հատկանիշները, ինչպես նաև ունենալու մասնագիտական առաջխաղացում Կազմակերպության ներսում:

2019 թվականի ընթացքում կազմակերպվել են մի շարք միջոցառումներ՝ ուղղված աշխատակիցների թիմային ոգու ամրապնդմանը և միջանձնային փոխհարաբերությունների զարգացմանը:

Հիմքեր են ստեղծվել հայաստանյան բուհերից պրակտիկանտների ներգրավման համար, ինչը կարող է աջակցել նոր աշխատակիցների համալրման գործընթացին, քանի որ նրանք կարող են դառնալ մեր պոտենցիալ աշխատողները: Մշակվել է հստակ ծրագիր Կազմակերպության մի քանի բաժիններում պրակտիկան կազմակերպելու համար, ինչպես նաև մի շարք համալսարանների հետ արդեն ձեռք են բերվել նախնական համաձայնություններ:

Շարունակվում են իրականացվել աշխատակիցների գնահատման միջոցառումները, որոնք օգնում են հստակ և թափանցիկ տեղեկության հիման վրա

գնահատել աշխատակցի ունակությունները, զարգացնել թույլ կողմերը և ստեղծել առաջխաղացման հնարավորություններ:

Շարունակվում են նաև բարելավվել աշխատակիցների համար նախատեսված արտոնությունները՝ բժշկական ապահովագրության պայմանները, աշխատակիցներին տրամադրվող վարկի պայմանները, որն ի դեպ, մեծ պահանջարկ է վայելում և օգնում է աշխատակիցներին բավարարելու իրենց ֆինանսական կարիքները անհամեմատ բարենպաստ պայմաններով:

Փորձը ցույց է տալիս, որ այս բոլոր գործընթացների արդյունքում աշխատակիցները դառնում են առավել պատրաստակամ և ճկուն՝ դիմավորելու նոր մարտահրավերներ և իրականացնելու արդյունավետ նորամուծություններ:

2019թ.-ին Կազմակերպության աշխատակիցների միջին թվաքանակը կազմել է 602 մարդ:

1.5. Տարածքային գործունեություն

Կազմակերպության մասնաճյուղերը տեղակայված են ՀՀ բոլոր 11 մարզերում, և 2019 թվականի հունիսի վերջի դրությամբ դրանց թիվը կազմում է 39:

Կազմակերպությունը մշտապես իրականացնում է կադրերի որակավորման բարձրացմանը, նյութատեխնիկական բազայի ընդլայնմանը, մասնաճյուղերի կապիտալ վերանորոգմանը և տեխնիկական վերազինմանն ուղղված միջոցառումներ իր բոլոր մասնաճյուղերում:

2. Էական դեպքերի նկարագիրը

Հաշվետու ժամանակաշրջանի սկզբից մինչև զեկույցի հրապարակման օրը Կազմակերպության գործունեությունում տեղի են ունեցել հետևյալ նշանակալի իրադարձությունները.

- 2019 թվականի փետրվարին Կազմակերպությունը իրականացրել է 2,000,000 (երկու միլիոն) ԱՄՆ դոլար ընդհանուր անվանական ծավալով, անվանական չփոխարկվող արժեկտրոնային ոչ փաստաթղթային պարտատոմսերի երկրորդ փուլի թողարկումը երեք տարի ժամկետով, 6% (վեց տոկոս) տարեկան տոկոսադրույքով:
- Կազմակերպության Տնօրենների խորհրդի անդամները 2019թ. ապրիլին որոշում են կայացրել՝ հաստատել 1,000,000,000 (մեկ միլիարդ) ՀՀ դրամ ընդհանուր ծավալով, անվանական չփոխարկվող արժեկտրոնային ոչ փաստաթղթային պարտատոմսերի առաջին փուլի թողարկումը երեք տարի ժամկետով, 10,5% (տասն ամբողջ հինգ տասնորդական տոկոս) տարեկան տոկոսադրույքով:
- 2019 թ. մայիսին Կազմակերպության տնօրենների խորհուրդը որոշեց՝ 2019 թ. մայիսի 31-ից վաղաժամկետ դադարեցնել Լուսինե Սահակյան Հայեսի՝ որպես Ընկերության գլխավոր գործառնական տնօրենի և ընկերության վարչության անդամի իրավասությունները:
- 2019 թվականի հունիսին կազմակերպության միակ բաժնետերը որոշում է կայացրել՝ Ֆլորին Լիլային և Մուրադ Մուրադյանին նշանակել որպես Ընկերության Տնօրենների խորհրդի անդամներ՝ սկսած սույն որոշման կայացման պահից 3 (երեք) տարի ժամկետով և նրանց պաշտոնավարման սկիզբ համարել ՀՀ կենտրոնական բանկում գրանցման պահից սկսած:
- 2019 թվականի հունիսին կազմակերպության միակ բաժնետերը որոշում է կայացրել Ընկերության Տնօրենների Խորհրդի անդամներ Վաժա Մայսուրադզեին, Արարատ Գյուլումյանին և Դեյն Սթիվեն ՄաքԳվայերին վերանշանակել որպես Ընկերության Տնօրենների խորհրդի անդամներ սկսած 24.06.2019թ.-ից 3 (երեք) տարի ժամկետով և Ընկերության Տնօրենների Խորհրդի անդամ Վաժա Մայսուրադզեին վերանշանակել Ընկերության Տնօրենների խորհրդի նախագահի պաշտոնում:
- 2019 թվականի հունիսին կազմակերպության միակ բաժնետերը որոշում է կայացրել Ընկերության բաժնետոմսերի դիմաց տարեկան շահութաբաժնի վճարմանը ուղղել 1,415,401,694 (մեկ միլիարդ չորս հարյուր տասնհինգ միլիոն չորս հարյուր մեկ հազար վեց հարյուր իննսունչորս) ՀՀ դրամ (ներառյալ հարկերը), որից 885,389,550 (ութ հարյուր ութսունհինգ միլիոն երեք հարյուր ութսունինը հազար հինգ հարյուր հիսուն) ՀՀ դրամը (ներառյալ հարկերը) 2018թ.-ի Ընկերության շահույթից, իսկ 530,012,144 (հինգ հարյուր երեսուն միլիոն տասներկու հազար հարյուր քառասունչորս) ՀՀ դրամը (ներառյալ

հարկերը) նախորդ տարիների ընթացքում չբաշխված շահույթից՝ շահութաբաժնի ընդհանուր գումարի վճարման վերջնաժամկետ սահմանելով մինչև 2019թ. դեկտեմբերի 31-ը:

- 2019 թվականի հուլիսին տնօրենների խորհրդի անդամները որոշում են կայացրել. հաշվի առնելով Արտակ Միքայելյանի՝ Ընկերության գլխավոր հաշվապահ/վարչության անդամի պաշտոնից ազատվելու դիմումը՝ 2019 թվականի հուլիսի 10-ից դադարեցնել վերջինիս՝ որպես Ընկերության գլխավոր հաշվապահի/վարչության անդամի իրավասությունները և լուծել Ընկերության և նրա միջև 26.04.2007թ.-ին կնքված թիվ 07/130 աշխատանքային պայմանագիրը:
- 2019 թվականի սեպտեմբերին տնօրենների խորհրդի անդամները որոշում են կայացրել. Նշանակել Ընկերության գլխավոր ֆինանսական տնօրեն և վարչության անդամ Անուշ Պետրոսյանին նաև որպես ընկերության գլխավոր հաշվապահ:
- 2019 թվականի սեպտեմբերին կազմակերպության միակ բաժնետերը որոշում է կայացրել. հաշվի առնելով Վաժա Մայսուրադզի՝ Ընկերության Տնօրենների խորհրդի անդամի/նախագահի պաշտոնից ազատվելու դիմումը՝ վաղաժամկետ դադարեցնել վերջինիս՝ որպես Ընկերության տնօրենների խորհրդի անդամի/նախագահի լիազորությունները և Ռիչարդ Մարնիին նշանակել որպես Ընկերության Տնօրենների խորհրդի անդամ 3 (երեք) տարի ժամկետով:
- Կազմակերպության Տնօրենների խորհրդի անդամները 2019թ. սեպտեմբերին որոշում են կայացրել՝ հաստատել 1,500,000,000 (մեկ միլիարդ հինգ հարյուր միլիոն) ՀՀ դրամ ընդհանուր ծավալով, անվանական չփոխարկվող արժեկտրոնային ոչ փաստաթղթային պարտատոմսերի երկրորդ փուլի թողարկումը երեք տարի ժամկետով, 10,5% (տասն ամբողջ հինգ տասնորդական տոկոս) տարեկան տոկոսադրույքով:
- Կազմակերպության Տնօրենների խորհրդի անդամները 2019թ. նոյեմբերին որոշում են կայացրել հաստատել Ընկերության «Սիսիան» մասնաճյուղի ստեղծումը:
- Կազմակերպության Տնօրենների խորհրդի անդամները 2020թ. փետրվարին որոշում են կայացրել վաղաժամկետ դադարեցնել Հրաչյա Թոխմախյանի՝ որպես Ընկերության Գլխավոր Տնօրենի իրավասությունները և լուծել Ընկերության և նրա միջև 2018թ. նոյեմբերին կնքված աշխատանքային պայմանագիրը՝ համաձայն ՀՀ աշխատանքային օրենսգրքի դրույթների:
- 2020 թվականի փետրվարին կազմակերպության միակ բաժնետերը որոշում է կայացրել. հաշվի առնելով տնօրենների խորհրդի որոշմամբ ներկայացված առաջարկը՝ Ընկերության գլխավոր ֆինանսական տնօրեն/գլխավոր հաշվապահ Անուշ Պետրոսյանին 01.03.2020թ.-ից նշանակել Ընկերության գլխավոր տնօրենի ժամանակավոր պաշտոնակատար՝ մինչև Ընկերության նոր գլխավոր տնօրենի նշանակումը:

- Կազմակերպության Տնօրենների խորհրդի անդամները 2020թ. փետրվարին որոշում են կայացրել Վարդան Հարոյանին 2020թ. փետրվարի 24-ից նշանակել որպես Ընկերության Գլխավոր գործառնական տնօրեն և վարչության անդամ:
- 2020 թվականի փետրվարի 28-ին կազմակերպության միակ բաժնետերը որոշեց նշանակել՝ Ընկերության տնօրենների խորհրդի անդամ Ֆլորին Լիլային Ընկերության Տնօրենների խորհրդի նախագահի պաշտոնում:
- 26.06.2020թ. Երևանի ժամանակով 16:00-ին տեղի է ունեցել «ՖԻՆՔԱ» ՈւՎԿ ՓԲԸ բաժնետերերի տարեկան ընդհանուր ժողովի նիստը:

3. Կազմակերպության հետագա զարգացման նկարագիրը

Կազմակերպության հեռանկարային զարգացման հիմնական ուղղություններն են.

- վարկային պորտֆելի որակի բարելավում, հաճախորդների վարկունակության գնահատման բարելավման և պատասխանատու ֆինանսավորում իրականացնելու միջոցով,
- հաճախորդների դրական փորձառություն ապահովելու միջոցով հաճախորդների պահպանման ցուցանիշի բարելավում, ինչպես նաև նոր հաճախորդների ներգրավում,
- ֆինանսավորման աղբյուրների դիվերսիֆիկացիա, ֆինանսավորող կազմակերպությունների ցանցի ընդլայնում ինչպես տեղական, այնպես էլ միջազգային շուկաներում,
- գործարար գործընթացների օպտիմալացում՝ պահպանելով գործառնական ռիսկերի ընդունելի մակարդակը,
- աշխատակիցների որակավորման բարձրացում ներկազմակերպական և արտաքին դասընթացների միջոցով,
- միկրոֆինանսավորման ոլորտում մրցակցային դիրքի բարելավում, նորարարական վարկատեսակների մշակում և ներդրում:

Ապագա ժամանակահատվածում առաջադրված խնդիրները պայմանավորված են Կազմակերպության առջև դրված նպատակներով և միտված են բարելավել գործունեության ինչպես որակական բնութագրիչները, այնպես էլ ֆինանսական ցուցանիշները:

Հեռանկարային զարգացման ուղղությունները ապահովելու նպատակով Կազմակերպությունը պատրաստվում է իրագործել հետևյալ նախաձեռնությունները.

- Վարկավորման գործընթացների օպտիմալացում՝ հաճախորդներին ավել արագ սպասարկելու և հաճախորդի փորձառություն էլ ավելի բարելավելու նպատակով;
- Պլանշետային համակարգիչների միջոցով վարկավորման գործընթացի սկզբնական փուլերի մասնաճյուղերից դուրս իրականացում (tablet banking), ինչը ուղղված է վարկավորման գործընթացի օպտիմալացմանը և հաճախորդի փորձառության բարելավմանը:
- Սքորինգային համակարգի մշակում և ներդնում, ինչը թույլ կտա հնարավորինս արագ վարկավորման որոշումներ կայացնել՝ նպաստելով էլ ավելի արդյունավետ գործունեությանը և հաճախորդի փորձառության բարելավմանը:

**«ՖԻՆԸԱ» ունիվերսալ վարկային կազմակերպություն
փակ բաժնետիրական ընկերություն**

**ՖԻՆԱՆՍԱԿԱՆ ՎԻՃԱԿԻ ՄԱՍԻՆ ՀԱՇՎԵՏՎՈՒԹՅՈՒՆ 2019Թ. ԴԵԿՏԵՄԲԵՐԻ 31-Ի ԴՐՈՒԹՅԱՄԲ
(հազար ՀՀ դրամով, եթե այլ բան նշված չէ)**

	Ծան.	2019թ. դեկտեմբերի 31-ի դրությամբ	2018թ. դեկտեմբերի 31-ի դրությամբ
ԱԿՏԻՎՆԵՐ			
Դրամական միջոցներ և դրանց համարժեքներ	5	703,595	936,174
Շահույթի կամ վնասի իջեցով իրական արժեքով չափվող ֆինանսական ակտիվներ	6	-	348
Հաճախորդներին տրված վարկեր	7	23,921,915	24,176,907
Ներդրումային արժեթղթեր	8	1,191,045	1,215,838
Հիմնական միջոցներ	9	283,504	346,668
Ակտիվների օգտագործման իրավունք	11	716,814	-
Ոչ նյութական ակտիվներ	10	332,469	288,644
Շահութահարկի գծով ընթացիկ ակտիվներ		89,269	-
Այլ ակտիվներ	12	65,415	67,546
ԸՆԴԱՄԵՆԸ ԱԿՏԻՎՆԵՐ		27,304,026	27,032,125
ՊԱՐՏԱՎՈՐՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ			
Պարտավորություններ հետգնման պայմանագրի գծով	13	1,223,359	914,220
Պարտքային արժեթղթերի թողարկում	14	4,940,839	4,927,646
Վարձակալության պարտավորություններ	15	784,918	-
Այլ փոխառու միջոցներ	16	12,513,956	12,808,713
Շահութահարկի գծով ընթացիկ պարտավորություններ	24	-	9,170
Հետաձգված հարկային պարտավորություններ	24	252,695	161,771
Այլ պարտավորություններ	17	361,275	492,260
ԸՆԴԱՄԵՆԸ ՊԱՐՏԱՎՈՐՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ		20,077,042	19,313,780
ՍԵՓԱԿԱՆ ԿԱՊԻՏԱԼ			
Բաժնետիրական կապիտալ	19	4,905,960	4,905,960
Զբաղիված շահույթ	19	2,321,024	2,812,385
ԸՆԴԱՄԵՆԸ ՍԵՓԱԿԱՆ ԿԱՊԻՏԱԼ		7,226,984	7,718,345
ԸՆԴԱՄԵՆԸ ՊԱՐՏԱՎՈՐՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ ԵՎ ՍԵՓԱԿԱՆ ԿԱՊԻՏԱԼ		27,304,026	27,032,125

Ֆինանսական հաշվետվությունները 2020թ. հունիսի 11-ին ստորագրվել են Տնօրենների խորհրդի անունից՝


Անուշ Պետրոսյան
Գործադիր տնօրենի ժ/պ




Լազիկ Կամավոսյան
Քլիխավոր հաշվապահի ժ/պ

2020թ. հունիսի 11
Երևան, Հայաստանի Հանրապետություն

2020թ. հունիսի 11
Երևան, Հայաստանի Հանրապետություն

**«ՖԻՆԶԱ» ունիվերսալ վարկային կազմակերպություն
փակ բաժնետիրական ընկերություն**

**ՇԱՅՈՒՅԹԻ ԿԱՍ ՎԼԱՍԻ ԵՎ ԱՅԼ ՀԱՄԱՊԱՐՓԱԿ ՖԻՆԱՆՍԱԿԱՆ ԱՐԴՅՈՒՆՔՆԵՐԻ ՄԱՍԻՆ
ՀԱՇՎԵՏՎՈՒԹՅՈՒՆ 2019Թ. ԴԵԿՏԵՄԲԵՐԻ 31-ԻՆ ԱՎԱՐՏՎԱԾ ՏԱՐԿԱ ՀԱՍԱՐ
(հազար ՀՀ դրամով, եթե այլ բան նշված չէ)**

	Ծան.	2019թ.	2018թ.
Տոկոսային եկամուտ	20	6,706,006	7,144,896
Տոկոսային ծախս	20	(1,544,856)	(1,488,998)
Չուտ տոկոսային եկամուտ մինչև տոկոսակիր ակտիվների արժեզրկումից կորուստների գծով ծախսը		5,161,150	5,655,898
Տոկոսակիր ակտիվների արժեզրկումից կորուստների գծով ծախս	5,7,8	(1,047,755)	(1,075,698)
Չուտ տոկոսային եկամուտ		4,113,395	4,580,200
Չուտ օգուտ/(վնաս) շահույթի կամ վնասի միջոցով իրական արժեքով չափվող ֆինանսական ակտիվներից և պարտավորություններից		21,375	(2,731)
Չուտ օգուտ արտարժույթային գործառնություններից	21	160,547	120,660
Վարձավճարային և կոմիսիոն ծախսեր		(21,880)	(23,433)
Այլ եկամուտ, զուտ	22	461,881	566,166
Չուտ ոչ տոկոսային եկամուտ		621,923	660,662
Գործառնական եկամուտ		4,735,318	5,240,862
Անձնակազմի գծով ծախսեր	23	(2,004,843)	(2,129,385)
Մաշվածություն և ամորտիզացիա	9,10,11	(483,968)	(188,698)
Հաճախորդներին տրամադրվող վարկերի փոփոխության կորուստ		(184,955)	
Այլ գործառնական ծախսեր	25	(916,281)	(1,721,917)
Գործառնական ծախսեր		(3,590,047)	(4,040,000)
Շահույթ՝ նախքան շահութահարկով հարկումը		1,145,271	1,200,862
Շահութահարկի գծով ծախս	24	(221,231)	(268,873)
Տարվա զուտ շահույթ		924,040	931,989
Ընդամենը տարվա համապարփակ եկամուտ		924,040	931,989

**«ՖԻՆԶ» ունիվերսալ վարկային կազմակերպություն
փակ բաժնետիրական ընկերություն**

**ՍԵՓԱԿԱՆ ԿԱՊԻՏԱԼՈՒՄ ՓՈՓՈԽՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ՄԱՍԻՆ ՀԱՇՎԵՏՎՈՒԹՅՈՒՆ 2019Թ.
ԴԵԿՏԵՄԲԵՐԻ 31-ԻՆ ԱՎԱՐՏՎԱԾ ՏԱՐՎԱ ՀԱՄԱՐ
(հազար ՀՀ դրամով, եթե այլ բան նշված չէ)**

	Ծան.	Բաժնետիրական կապիտալ	Վաճառքի վերագնահատման պահուստի մասով	Չբաշխված շահույթ	Ընդամենը սեփական կապիտալ
Մնացորդը 2018թ. հունվարի 1-ի դրությամբ (նախկինում ներկայացված)		4,905,960	68,688	2,342,630	7,317,278
Հաշվապահական հաշվառման բաղաբաղանդային փոփոխության ազդեցությունը ՖՀՄՍ 9-ի կիրառման համար		-	(68,688)	772,214	703,526
Մնացորդը 2018թ. հունվարի 1-ի դրությամբ (վերահաշվարկված)		4,905,960	-	3,114,844	8,020,804
Տարվա շահույթ		-	-	931,989	931,989
Ընդամենը տարվա համապարփակ եկամուտ		-	-	931,989	931,989
Շահաբաժիններ		-	-	(1,234,448)	(1,234,448)
Մնացորդը 2018թ. դեկտեմբերի 31-ի դրությամբ	19	4,905,960	-	2,812,385	7,718,345
Տարվա շահույթ		-	-	924,040	924,040
Ընդամենը տարվա համապարփակ եկամուտ		-	-	924,040	924,040
Շահաբաժիններ		-	-	(1,415,401)	(1,415,401)
Մնացորդը 2019թ. դեկտեմբերի 31-ի դրությամբ	19	4,905,960	-	2,321,024	7,226,984

**«ՖԻՆԶԱ» ունիվերսալ վարկային կազմակերպություն
փակ բաժնետիրական ընկերություն**

**ԴՐԱՄԱԿԱՆ ՄԻՋՈՑՆԵՐԻ ՀՈՍՔԵՐԻ ՄԱՍԻՆ ՀԱՇՎԵՏՎՈՒԹՅՈՒՆ 2019Թ. ԴԵԿՏԵՄԲԵՐԻ 31-ԻՆ
ԱՎԱՐՏՎԱԾ ՏԱՐՎԱ ՀԱՄԱՐ**

(հազար ՀՀ դրամով, եթե այլ բան նշված չէ)

	Ծան.	2019թ.	2018թ.
Գործառնական գործունեությունից դրամական միջոցների հոսքեր			
Շահույթ՝ նախքան շահութահարկով հարկումը		1,145,271	1,200,862
Ճշգրտումներ՝			
Տոկոսակիր ակտիվների արժեզրկումից կորուստ		1,047,755	1,075,698
Հիմնական միջոցների և ոչ նյութական ակտիվների օտարումից վնաս		-	3,891
Չուտ փոփոխություններ հաշվեգրված տոկոսագումարներում		(427,062)	(136,972)
Մաշվածություն և ամորտիզացիա		483,968	188,698
Արտարժույթային գործառնություններից զուտ վնաս	21	8,471	9,795
Գործառնական գործունեությունից դրամական միջոցների ներհոսք նախքան գործառնական ակտիվներում և պարտավորություններում փոփոխությունները		2,258,403	2,341,972
Գործառնական ակտիվներում և պարտավորություններում փոփոխություններ			
Շահույթի կամ վնասի միջոցով իրական արժեքով չափվող			
ֆինանսական ակտիվների նվազում/(աճ)		348	(14,815)
Հաճախորդներին տրված վարկերի (աճ)/նվազում		(677,509)	331,280
Այլ ակտիվների նվազում		90,634	50,456
Հետզնման պայմանագրերով պարտավորությունների աճ /(նվազում)		267,467	(322,531)
Այլ պարտավորությունների (նվազում)/ աճ		(139,771)	51,575
Դրամական միջոցների ներհոսք գործառնական գործունեությունից՝ մինչև հարկումը		1,799,572	2,437,937
վճարված շահութահարկ		(228,746)	(535,483)
Գործառնական գործունեությունից ստացված զուտ դրամական միջոցներ		1,570,826	1,902,454
Լերդրումային գործունեությունից դրամական միջոցների հոսքեր			
Հիմնական միջոցների ձեռքբերում		(71,825)	(203,389)
Ոչ նյութական ակտիվների ձեռքբերում		(133,444)	(61,373)
Լերդրումային գործունեությունում օգտագործված դրամական միջոցների զուտ հոսքեր		(205,269)	(264,762)
Ֆինանսական գործունեությունից դրամական միջոցների հոսքեր			
վճարված շահաբաժիններ		(1,415,401)	(1,234,448)
վարձակալության պարտավորության մարում		(199,346)	-
Փոխառու միջոցներից մուտքեր		31,539,215	33,749,391
Փոխառու միջոցների մարումներ		(31,726,406)	(35,220,439)
Մուտքեր պարտատոմսերի թողարկումից		3,462,754	1,400,000
Թողարկված պարտատոմսերի մարում		(3,409,407)	-
Ֆինանսական գործունեությունում օգտագործված դրամական միջոցների զուտ հոսքեր		(1,748,591)	(1,305,496)
Դրամական միջոցների և դրանց համարժեքների զուտ (նվազում)/աճ		(383,034)	332,196
Դրամական միջոցներ և դրանց համարժեքներ տարեսկզբի դրությամբ, համախառն	5	936,412	600,641
Փոխարժեքի տատանումների ազդեցությունն արտարժույթով պահվող դրամական միջոցների և դրանց համարժեքների վրա		151,116	3,575
Դրամական միջոցներ և դրանց համարժեքներ տարեվերջի դրությամբ, համախառն	5	704,494	936,412
Հավելյալ տեղեկություններ՝			
Ստացված տոկոսագումարներ		6,239,320	6,811,551
վճարված տոկոսագումարներ		1,506,675	1,370,702

2019թ. դեկտեմբերի 31-ի և 2018թ. դեկտեմբերի 31-ի դրությամբ կազմակերպությունը չի ունեցել հաճախորդներին տրամադրված անհավաքագրելի վարկերի ոչ դրամական մարումներ: