




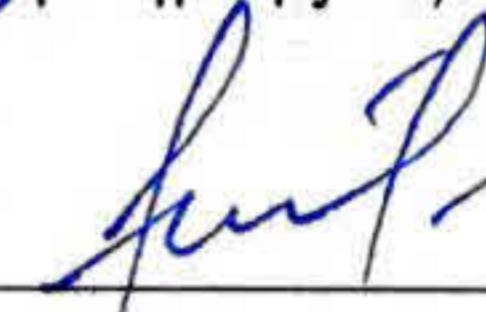
**2019 ԹՎԱԿԱՆԻ  
ԱՌԱՋԻՆ ԿԻՍԱՄՅԱԿԻ  
ՀԱՇՎԵՏՎՈՒԹՅՈՒՆ**



**«ՖԻՆՔԱ» ՈՒՎԿ ՓԲԸ Վարչության հայտարարությունը**

Մեր լավագույն տեղեկացվածության համաձայն «ՖԻՆՔԱ» ՈՒՎԿ ՓԲԸ (այսուհետ՝ Կազմակերպություն) տարեկան ֆինանսական հաշվետվությունները ճշգրիտ և լիարժեք ձևով արտացոլում են Կազմակերպության ակտիվների ու պարտավորությունների, ֆինանսական վիճակի, եկամուտների և ծախսերի իրական պատկերը, իսկ կառավարման մարմինների տարեկան զեկույցը ճշգրիտ և լիարժեք ձևով արտացոլում է Կազմակերպության ընդհանուր վիճակը, բիզնեսի արդյունքները և զարգացումը ու ներառում է այն հիմնական ռիսկերի նկարագիրը, որի հետ առնչվել կամ առնչվում է Կազմակերպությունը:

**Կազմակերպության Վարչության անդամներ՝**

<b>Հրայր Թոխմախյան</b> (անուն, ազգանուն)	<b>Վարչության նախագահ, Գլխավոր տնօրեն</b> (պաշտոն)	 (ստորագրություն)	<u>30.08.2019</u> (ամսաթիվ)
<b>Անուշ Պետրոսյան</b> (անուն, ազգանուն)	<b>Վարչության անդամ, Ֆինանսական տնօրեն</b> (պաշտոն)	 (ստորագրություն)	<u>30.08.19.</u> (ամսաթիվ)
<b>Հարություն Չադրյան</b> (անուն, ազգանուն)	<b>Վարչության անդամ, Իրավաբանական բաժնի ղեկավար</b> (պաշտոն)	 (ստորագրություն)	 (ամսաթիվ)



**ՈՐՊԵՍ ՀԱՇՎԵՏՈՒ ԹՈՂԱՐԿՈՂ  
ՖԻՆՔԱ ՈՒՆԻՎԵՐՍԱԼ ՎԱՐԿԱՅԻՆ ԿԱԶՄԱԿԵՐՊՈՒԹՅՈՒՆ  
ՓԲԸ-Ի ԿԱՌԱՎԱՐՄԱՆ ՄԱՐՄՆԻ ԱՌԱՋԻՆ ԿԻՍԱՄՅԱԿԻ  
ԶԵԿՈՒՅՑԸ**

## ՆԵՐԱԾՈՒԹՅՈՒՆ

ՖԻՆՔԱ ՈՒՎԿ ՓԲԸ-ի կառավարման մարմինների 2019 թվականի գործունեության առաջին կիսամյակի սույն զեկույցը ներկայացնում է՝

1. Կազմակերպության բիզնեսի արդյունքերի և զարգացման իրական պատկերի նկարագիրը,
2. Էական դեպքերի նկարագիրը,
3. Կազմակերպության հետագա հնարավոր զարգացման նկարագիրը:

# **1. Կազմակերպության բիզնեսի արդյունքերի և զարգացման իրական պատկերի նկարագիրը**

## **1.1. Ընդհանուր տեղեկություններ**

«ՖԻՆՔԱ» ՈՒՎԿ ՓԲԸ (այսուհետ՝ Կազմակերպություն) հիմնադրվել է Հայաստանի Հանրապետության (այսուհետ՝ ՀՀ) օրենսդրության շրջանակներում 2006 թվականի մարտի 28-ին որպես ունիվերսալ վարկային կազմակերպություն փակ բաժնետիրական ընկերություն: ՀՀ կենտրոնական բանկի (այսուհետ՝ նաև ՀՀ ԿԲ) խորհրդի 2006 թվականի մարտի 28-ի թիվ 128Ա որոշմամբ Կազմակերպությունը գրանցվել է և ստացել թիվ 13 գրանցման վկայական:

Կազմակերպությունը ստեղծվել է «ՖԻՆՔԱ Ինթերնեյշնլ Ինք.» ամերիկյան ոչ առևտրային կազմակերպության կողմից ՀՀ միկրոֆինանսական շուկայի ձևավորման նախնական փուլում՝ նպատակ ունենալով ֆինանսական ծառայություններ մատուցել ֆինանսական հաստատություններից սահմանափակ վարկավորման հնարավորություն և ամենացածր եկամուտ ունեցող ձեռնարկատերերին:

Կազմակերպության կանոնադրական կապիտալը կազմում է 4,905,960 հազար ՀՀ դրամ, որը բաժանված է 490,596 հասարակ (սովորական) անվանական բաժնետոմսերի, յուրաքանչյուրը 10,000 ՀՀ դրամ անվանական արժեքով: Կազմակերպության միակ բաժնետեր է հանդիսանում «ՖԻՆՔԱ Մայքրոֆայնենս Կոոպերատիվ Յու. Էյ» կազմակերպությունը:

Կազմակերպությունը ՀՀ օրենսդրությամբ և այլ իրավական ակտերով սահմանված կարգով կարող է իրականացնել ունիվերսալ վարկային կազմակերպությանը բնորոշ բոլոր ֆինանսական գործառնությունները կամ դրանց մի մասը:

Գործունեությունը սկսելուց ի վեր Կազմակերպությունն իր բնույթով հանդիսանում է ունիվերսալ վարկային կազմակերպություն, մասնավորապես, որպես հիմնական գործունեություն ձեռնարկատիրական, գյուղատնտեսական և սպառողական վարկեր է տրամադրում ֆիզիկական և իրավաբանական անձանց, որպես գործակալ կնքում է ԱՊՊԱ և ապահովագրական այլ պայմանագրեր: Իր կողմից մատուցվող ծառայություններն ամբողջականացնելու նպատակով Կազմակերպությունը սկսած 2013թ-ից մատուցում է նաև արտարժույթի փոխանակման ծառայություններ:

Կազմակերպությունն ունի 38 մասնաճյուղ և վարկավորում է իրականացնում ՀՀ բոլոր մարզերում:

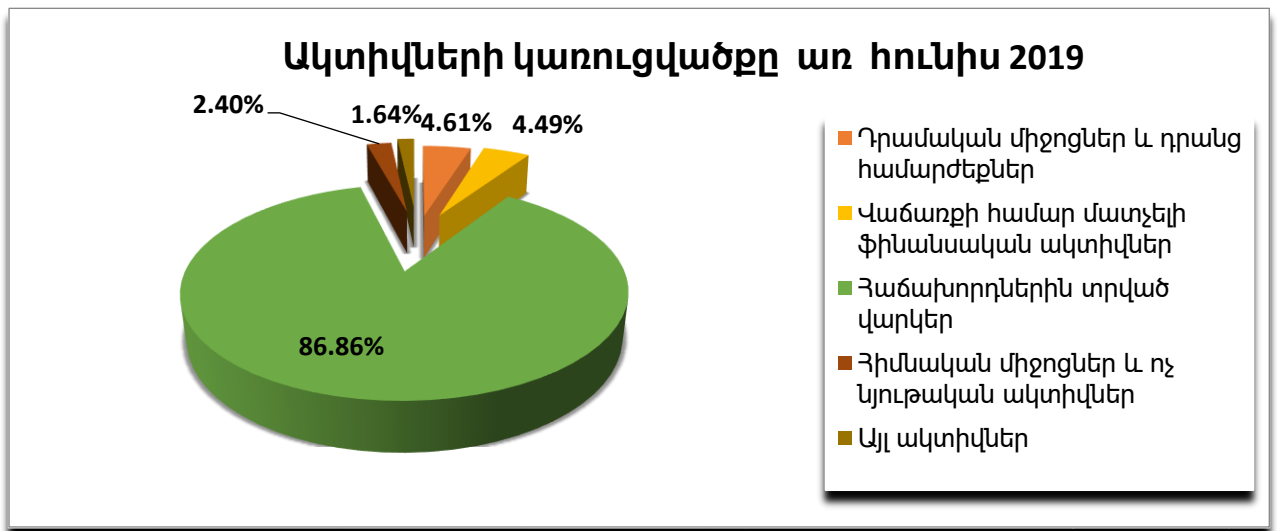
## **1.2. Ֆինանսական գործունեության վերլուծություն**

Սույն ֆինանսական գործունեության ամփոփ վերլուծության համար հիմք են հանդիսացել Կազմակերպության 2019 թվականի երկրորդ եռամսյակի հրապարակվող միջանկյալ ֆինանսական հաշվետվությունները:

### Ակտիվներ

Կազմակերպության ընդհանուր ակտիվները 2019թ. հունիսի 30-ի դրությամբ կազմել են 26,306,209 հազ. ՀՀ դրամ՝ նախորդ տարվա նույն ժամանակահատվածի 27,380,662 հազ. ՀՀ դրամ ընդհանուր ակտիվների համեմատ նվազելով 1,074,453 հազ. ՀՀ դրամով կամ 3.9%-ով:

Ակտիվների կառուցվածքը 2019թ. հունվարի 30 դրությամբ ներկայացված է գծապատկեր 1-ում:



**Գծապատկեր 1**

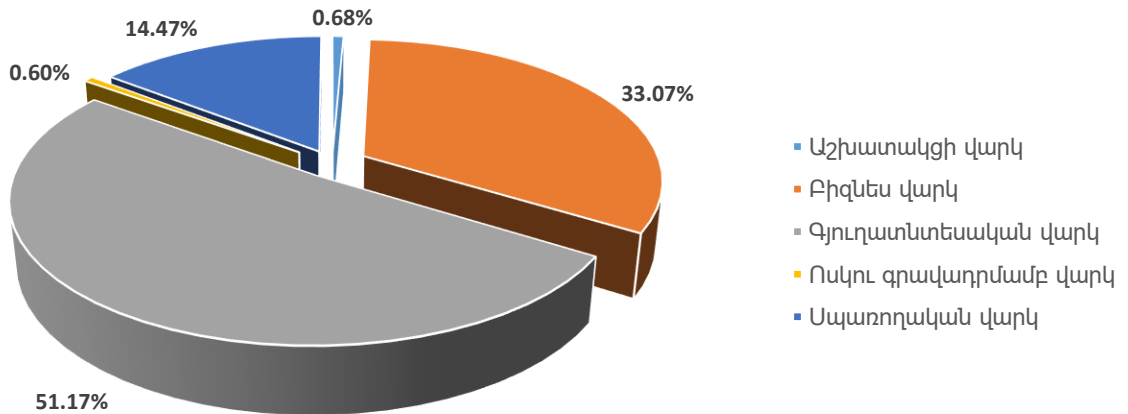
### Վարկեր

2019 թ. հունիսի 30-ին հաճախորդներին տրված վարկերի ծավալը կազմել է 22,287,500 հազ. ՀՀ դրամ, որը նախորդ տարվա նույն ժամանակահատվածի համեմատ նվազել է 6.3%-ով կամ 1,495,414 հազ. ՀՀ դրամով:

Հաճախորդներին տրված վարկերի նվազումը հիմնականում արդյունք էր բանկային համակարգում հավելյալ լիկվիդային միջոցների առկայությամբ պայմանավորված մրցակցության բարձրացման տեղական բանկերի կողմից, որոնք ակտիվորեն տրամադրում են միկրո վարկեր:

2019թ. հունիսի վերջի դրությամբ Կազմակերպության վարկային պորտֆելի կառուցվածքը ըստ վարկատեսակների ներկայացվում է ստորև.

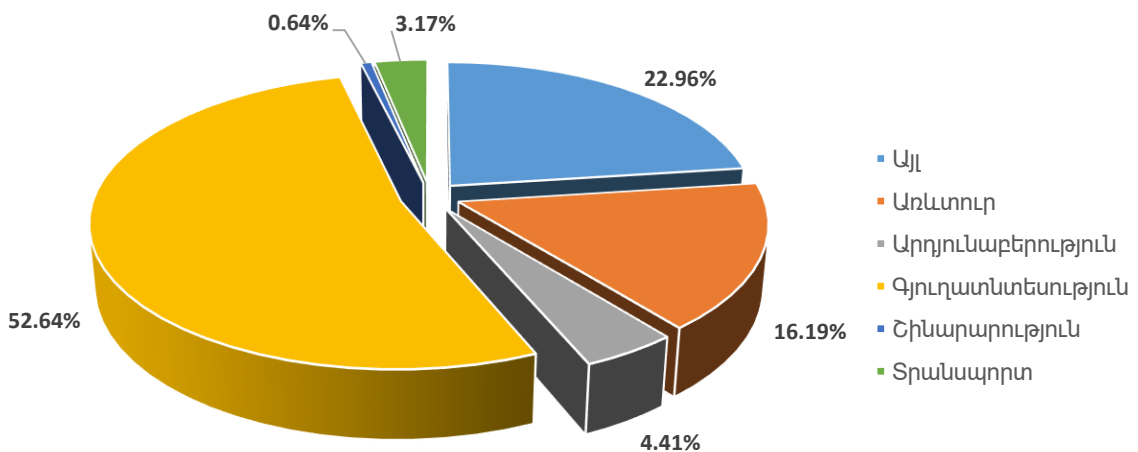
**Հաճախորդներին տրամադրված վարկերն ըստ վարկատեսակների առ 30.06.19 թ.**



**Գծապատկեր 2**

2019թ. հունիսի վերջի դրությամբ Կազմակերպության վարկային պորտֆելի կառուցվածքը ըստ տնտեսության ոլորտների ներկայացվում է գծապատկեր 3-ում.

**Հաճախորդներին տրամադրված վարկերն ըստ տնտեսության ոլորտների առ 30.06.19 թ.**



**Գծապատկեր 3**



## **Պարտավորություններ**

2019թ. հունիսի 30-ի դրությամբ Կազմակերպության պարտավորությունները կազմել են 20,945,332 հազ. ՀՀ դրամ՝ նախորդ տարվա նույն ժամանակահատվածի համեմատ աճելով 1,027 հազ. ՀՀ դրամով:

2019 թ. հունիսի վերջի դրությամբ Կազմակերպության կողմից օտարերկրյա ֆինանսական կազմակերպություններից ներգրավված փոխառությունները կազմել են 10,096,567 հազ. ՀՀ դրամ կամ պարտավորությունների 48.2 %-ը, ինչը փաստում է, որ Կազմակերպության համար առանցքային դեր և նշանակություն ունի միջազգային ֆինանսական կազմակերպությունների հետ համագործակցության խորացումը և ընդլայնումը:

Պարտավորությունների 16.2 %-ը կազմում են Կազմակերպության կողմից թողարկված և տեղաբաշխված պարտատոմսերը 3,396,367 հազ. ՀՀ դրամի չափով:

Պարտավորությունների 5.6 %-ը կազմում են հետզնման պայմանագրերի գծով պարտավորությունները 1,168,681 հազ. ՀՀ դրամի չափով, որոնց գծով որպես գրավ տրվել են ՀՀ պետական պարտքային արժեթղթեր 1,246,050 հազար ՀՀ դրամ հաշվեկշռային արժեքի չափով:

### ***Միջազգային ֆինանսական կազմակերպությունների հետ համագործակցություն:***

Կազմակերպության ղեկավարությունը, կարևորելով միջազգային ֆինանսական կազմակերպությունների հետ համագործակցությունը, մշտապես առաջնային դեր է հատկացնում դրանց խորացմանը և ընդլայնմանը: 2019 թվականի ընթացքում Կազմակերպությունը շարունակել է ակտիվ համագործակցությունը միջազգային ֆինանսական կազմակերպությունների հետ:

2019 թվականին Կազմակերպության հետ համագործակցող և գործընկեր միջազգային կառույցների շարքում են եղել Asian Development Bank-ը, International Finance Corporation-ը, BlueOrchard-ը, Developing World Markets-ը, Invest In Vision Fund-ը, BANK IM BISTUM ESSEN eG-ն, Frankfurt School Financial Services GmbH-ը, Symbiotics-ը:

2019 թվականին Կազմակերպությունը շարունակել է համագործակցությունը BANK IM BISTUM ESSEN eG-ն հետ, որի շրջանակներում Կազմակերպությանը տրամադրվել է 2 միլիոն դոլար վարկ:

## **Սեփական կապիտալ**

2019թ. հունիսի 30-ի դրությամբ Կազմակերպության սեփական կապիտալը կազմել է 5,360,877 հազ. ՀՀ դրամ, որը նախորդ տարվա նույն ժամանակահատվածի համեմատ նվազել է 1,075,480 հազ. ՀՀ դրամով կամ 16.7%-ով: Սեփական կապիտալի փոփոխությունը պայմանավորված է հայտարարված և բաշխված շահաբաժիններով:

## **Եկամուտներ և ծախսեր**

Տոկոսային և նմանատիպ եկամուտները հաշվետու ժամանակաշրջանի գործունեության արդյունքում կազմել են 2,271,876 հազ. ՀՀ դրամ իսկ կոմիսիոն և այլ վճարների տեսքով եկամուտները՝ 1,077,125 հազ. ՀՀ դրամ, այսպիսով հաճախորդներին տրված վարկերից ստացված եկամուտները կազմել են 3,349,001 հազ. ՀՀ դրամ՝ նախորդ տարվա նույն ժամանակաշրջանի համեմատ նվազելով 9.5%-ով կամ 351,601 հազ. ՀՀ դրամով: Տոկոսային և նմանատիպ եկամուտների նվազումը հիմնականում պայմանավորված է հաճախորդներին տրված վարկերի նվազմամբ:

Տոկոսային և նմանատիպ ծախսերը հաշվետու ժամանակաշրջանի գործունեության արդյունքում կազմել են 788,274 հազ. ՀՀ դրամ՝ նախորդ տարվա նույն ժամանակահատվածի համեմատ աճելով 5.0%-ով կամ 37,888 հազ. ՀՀ դրամով:

Հաճախորդներին տրված վարկերի գծով հնարավոր կորուստների ծախսը հաշվետու ժամանակաշրջանի գործունեության արդյունքում կազմել է 933,718 հազ. ՀՀ դրամ՝ նախորդ տարվա նույն ժամանակահատվածի համեմատ աճելով գրեթե 6 անգամ կամ 800,492 հազ. ՀՀ դրամով, ինչը սուբյեկտիվ դասակարգված վարկերի քանակի աճի արդյունք է:

### **Շահութաբերության հիմնական ցուցանիշները**

2019 թվականի առաջին կիսամյակի գործունեության արդյունքում զուտ շահույթը կազմել է 164,495 հազ. ՀՀ դրամ:

Կազմակերպության գործունեության շահութաբերության ցուցանիշները կազմել են.

*Կապիտալի շահութաբերություն (ROE)՝ 5.6% ,*

*Ակտիվների շահութաբերություն (ROA)՝ 1.2%:*

Մեկ բաժնետոմսին բաժին ընկնող շահույթի ցուցանիշը (EPS) կազմել է 335 ՀՀ դրամ:

Կազմակերպության մեկ բաժնետոմսի հաշվեկշռային արժեքը 2019թ. հունիսի 30-ի դրությամբ կազմել է 10,927 ՀՀ դրամ, անվանական արժեքը՝ 10,000 ՀՀ դրամ:

Բաժնետոմսի հաշվեկշռային արժեքի և մեկ բաժնետոմսին ընկնող շահույթի ցուցանիշի հարաբերակցությունը (P/E ratio) կազմել է 32.6:

### **1.3. Ներքին հսկողության համակարգ**

Ներքին հսկողության համակարգը Կազմակերպության գործունեության բոլոր ոլորտների և գործընթացների նկատմամբ հսկողության ապահովումն է:

Կազմակերպությունում ներկայումս ներդրված է արդյունավետ, միջազգային լավագույն փորձին համապատասխան ներքին հսկողության համակարգ, որն ամրագրված է Կազմակերպության ներքին իրավական ակտերով:

Ավելին, Կազմակերպությունում գործում են Ներքին հսկողության, Վարկային ռիսկերի կառավարման և Ներքին աուդիտի ստորաբաժանումներ, որոնք նպաստում են ներքին հսկողության արդյունավետության բարձրացմանը:

Ներքին հսկողության բաժնի խնդիրն է Կազմակերպությունում ներդնել արդյունավետորեն գործող ներքին հսկողական համակարգ: Վարկային ռիսկերի կառավարման բաժնի գործառույթն է ապահովել ընդունելի ռիսկերի մակարդակ վարկավորման գործընթացներում: Ներքին աուդիտի բաժնի խնդիրն է բացահայտել Կազմակերպության նպատակների իրագործմանը խոչընդոտող հնարավոր ռիսկերի բացահայտումը և ներքին հսկողության համակարգի բարելավմանն ուղղված առաջարկությունների ներկայացումը:

#### **1.4. Կազմակերպության աշխատակիցները**

Նվիրված աշխատակիցները Կազմակերպության ամենամեծ ձեռքբերումներից են, Կազմակերպության ներկայիս հաջողության և հետագա զարգացման հիմնասյունը: Կազմակերպության հմուտ մասնագետներից կազմված թիմը համախմբված է մեկ ընդհանուր նպատակի շուրջ և ծառայում է կազմակերպության առաքելությանը՝ այն է «Հիմնավոր լուծումների միջոցով հաղթահարել աղքատությունը՝ օգնելով մարդկանց ստեղծել ակտիվներ, նոր աշխատատեղեր և բարելավել իրենց ապրելակերպը»: Կազմակերպությունը առավել քան կարևորում է ընդունված արժեքային համակարգի չափանիշների, միջանձնային դրական հարաբերությունների պահպանումը, ջերմ մթնոլորտը, թափանցիկությունը և, ընդհանուր առմամբ, կորպորատիվ մշակույթը, ինչը ստեղծվել է աշխատակիցների ջանքերի շնորհիվ:

Կազմակերպության աշխատակիցները շարունակում են ջանք չխնայել՝ հաճախորդներին մատուցելով նորարական և օգտակար ֆինանսական ծառայություններ՝ հնարավորություն ընձեռելով ցածր եկամուտ ունեցող անհատներին և համայնքներին ներդրում կատարել իրենց ապագայում և կերտելու ավելի լուսավոր ապագա:

Աշխատանքների արդյունավետ կառավարմանն ու աշխատակիցների զարգացմանը մեծապես նպաստում են ներքին վերապատրաստումները՝ միտված զարգացնելու ֆինանսական տեղեկացվածությունը, հաղորդակցման և բանակցելու ունակությունները, ծանոթացնելու նոր պրոդուկտների և ծառայությունների մանրամասնություններին, վարկավորման տեխնոլոգիաներին, և ապահովելու վարվելակերպի կանոնների պահպանմանը, ինչպես նաև ապահովելու հաճախորդամետ մոտեցում և դրական միջանձնային հարաբերություններ:

Յուրաքանչյուր աշխատակցի հնարավորություն է տրվում զարգացնելու թե՛ մասնագիտական և թե՛ անձնային հատկանիշները, ինչպես նաև ունենալու մասնագիտական առաջխաղացում Կազմակերպության ներսում:

2019 թվականի ընթացքում կազմակերպվել են մի շարք միջոցառումներ՝ ուղղված աշխատակիցների թիմային ոգու ամրապնդմանը և միջանձնային փոխհարաբերությունների զարգացմանը:

Հիմքեր են ստեղծվել հայաստանյան բուհերից պրակտիկանտների ներգրավման համար, ինչը կարող է աջակցել նոր աշխատակիցների համալրման գործընթացին, քանի որ նրանք կարող են դառնալ մեր պոտենցիալ աշխատողները: Մշակվել է հստակ ծրագիր Կազմակերպության մի քանի բաժիններում պրակտիկան կազմակերպելու

համար, ինչպես նաև մի շարք համալսարանների հետ արդեն ձեռք են բերվել նախնական համաձայնություններ:

Շարունակվում են իրականացվել աշխատակիցների գնահատման միջոցառումները, որոնք օգնում են հստակ և թափանցիկ տեղեկության հիման վրա գնահատել աշխատակցի ունակությունները, զարգացնել թույլ կողմերը և ստեղծել առաջխաղացման հնարավորություններ:

Շարունակվում են նաև բարելավվել աշխատակիցների համար նախատեսված արտոնությունները՝ բժշկական ապահովագրության պայմանները, աշխատակիցներին տրամադրվող վարկի պայմանները, որն ի դեպ, մեծ պահանջարկ է վայելում և օգնում է աշխատակիցներին բավարարելու իրենց ֆինանսական կարիքները անհամեմատ բարենպաստ պայմաններով:

Փորձը ցույց է տալիս, որ այս բոլոր գործընթացների արդյունքում աշխատակիցները դառնում են առավել պատրաստակամ և ճկուն՝ դիմավորելու նոր մարտահրավերներ և իրականացնելու արդյունավետ նորամուծություններ:

2019թ.-ի առաջին կիսամյային Կազմակերպության աշխատակիցների միջին թվաքանակը կազմել է 610մարդ:

## **1.5. Տարածքային գործունեություն**

Կազմակերպության մասնաճյուղերը տեղակայված են ՀՀ բոլոր 11 մարզերում, և 2019 թվականի հունիսի վերջի դրությամբ դրանց թիվը կազմում է 38:

Կազմակերպությունը մշտապես իրականացնում է կադրերի որակավորման բարձրացմանը, նյութատեխնիկական բազայի ընդլայնմանը, մասնաճյուղերի կապիտալ վերանորոգմանը և տեխնիկական վերազինմանն ուղղված միջոցառումներ իր բոլոր մասնաճյուղերում:

## **2. Էական դեպքերի նկարագիրը**

Հաշվետու ժամանակաշրջանի սկզբից մինչև զեկույցի հրապարակման օրը Կազմակերպության գործունեությունում տեղի են ունեցել հետևյալ նշանակալի իրադարձությունները.

- 2019 թվականի փետրվարին Կազմակերպությունը իրականացրել է 2,000,000 (երկու միլիոն) ԱՄՆ դոլար ընդհանուր անվանական ծավալով, անվանական չփոխարկվող արժեկտրոնային ոչ փաստաթղթային պարտատոմսերի երկրորդ փուլի թողարկումը երեք տարի ժամկետով, 6% (վեց տոկոս) տարեկան տոկոսադրույքով:
- Կազմակերպության Տնօրենների խորհրդի անդամները 2019թ. ապրիլին որոշում են կայացրել՝ հաստատել 1,000,000,000 (մեկ միլիարդ) ՀՀ դրամ ընդհանուր ծավալով, անվանական չփոխարկվող արժեկտրոնային ոչ փաստաթղթային պարտատոմսերի առաջին փուլի թողարկումը երեք տարի

ժամկետով, 10,5% (տասն ամբողջ հինգ տասնորդական տոկոս) տարեկան տոկոսադրույքով:

- 2019 թ. մայիսին Կազմակերպության տնօրենների խորհուրդը որոշեց՝ 2019 թ. մայիսի 31-ից վաղաժամկետ դադարեցնել Լուսինե Սահակյան Հայեսի՝ որպես Ընկերության գլխավոր գործառնական տնօրենի և ընկերության վարչության անդամի իրավասությունները:
- 2019 թվականի հունիսին կազմակերպության միակ բաժնետերը որոշում է կայացրել՝ Ֆլորին Լիլային և Մուրադ Մուրադյանին նշանակել որպես Ընկերության Տնօրենների խորհրդի անդամներ՝ սկսած սույն որոշման կայացման պահից 3 (երեք) տարի ժամկետով և նրանց պաշտոնավարման սկիզբ համարել ՀՀ կենտրոնական բանկում գրանցման պահից սկսած:
- 2019 թվականի հունիսին կազմակերպության միակ բաժնետերը որոշում է կայացրել Ընկերության Տնօրենների խորհրդի անդամներ Վաժա Մայսուրադզեին, Արարատ Գյուլումյանին և Դեյն Սթիվեն ՄաքԳվայերին վերանշանակել որպես Ընկերության Տնօրենների խորհրդի անդամներ սկսած 24.06.2019թ.-ից 3 (երեք) տարի ժամկետով և Ընկերության Տնօրենների խորհրդի անդամ Վաժա Մայսուրադզեին վերանշանակել Ընկերության Տնօրենների խորհրդի նախագահի պաշտոնում:
- 2019 թվականի հունիսին կազմակերպության միակ բաժնետերը որոշում է կայացրել Ընկերության բաժնետոմսերի դիմաց տարեկան շահութաբաժնի վճարմանը ուղղել 1,415,401,694 (մեկ միլիարդ չորս հարյուր տասնհինգ միլիոն չորս հարյուր մեկ հազար վեց հարյուր ինսունչորս) ՀՀ դրամ (ներառյալ հարկերը), որից 885,389,550 (ութե հարյուր ութսունհինգ միլիոն երեք հարյուր ութսունինը հազար հինգ հարյուր հիսուն) ՀՀ դրամը (ներառյալ հարկերը) 2018թ.-ի Ընկերության շահույթից, իսկ 530,012,144 (հինգ հարյուր երեսուն միլիոն տասներկու հազար հարյուր քառասունչորս) ՀՀ դրամը (ներառյալ հարկերը) նախորդ տարիների ընթացքում չբաշխված շահույթից՝ շահութաբաժնի ընդհանուր գումարի վճարման վերջնաժամկետ սահմանելով մինչև 2019թ. դեկտեմբերի 31-ը:
- 2019 թվականի հուլիսին տնօրենների խորհրդի անդամների որոշում են կայացրել. հաշվի առնելով Արտակ Միքայելյանի՝ Ընկերության գլխավոր հաշվապահ/վարչության անդամի պաշտոնից ազատվելու դիմումը՝ 2019 թվականի հուլիսի 10-ից դադարեցնել վերջինիս՝ որպես Ընկերության գլխավոր հաշվապահի/վարչության անդամի իրավասությունները և լուծել Ընկերության և նրա միջև 26.04.2007թ.-ին կնքված թիվ 07/130 աշխատանքային պայմանագիրը:

### **3. Կազմակերպության հետագա զարգացման նկարագիրը**

Կազմակերպության հեռանկարային զարգացման հիմնական ուղղություններն են.

- վարկային պորտֆելի որակի բարելավում, հաճախորդների վարկունակության գնահատման բարելավման և պատասխանատու ֆինանսավորում իրականացնելու միջոցով,
- հաճախորդների դրական փորձառություն ապահովելու միջոցով հաճախորդների պահպանման ցուցանիշի բարելավում, ինչպես նաև նոր հաճախորդների ներգրավում,
- ֆինանսավորման աղբյուրների դիվերսիֆիկացիա, ֆինանսավորող կազմակերպությունների ցանցի ընդլայնում ինչպես տեղական, այնպես էլ միջազգային շուկաներում,
- գործարար գործընթացների օպտիմալացում՝ պահպանելով գործառնական ռիսկերի ընդունելի մակարդակը,
- աշխատակիցների որակավորման բարձրացում ներկազմակերպական և արտաքին դասընթացների միջոցով,
- միկրոֆինանսավորման ոլորտում մրցակցային դիրքի բարելավում, նորարարական վարկատեսակների մշակում և ներդրում:

Ապագա ժամանակահատվածում առաջադրված խնդիրները պայմանավորված են Կազմակերպության առջև դրված նպատակներով և միտված են բարելավել գործունեության ինչպես որակական բնութագրիչները, այնպես էլ ֆինանսական ցուցանիշները:

Հեռանկարային զարգացման ուղղությունները ապահովելու նպատակով Կազմակերպությունը պատրաստվում է իրագործել հետևյալ նախաձեռնությունները.

- Վարկավորման գործընթացների օպտիմալացում՝ հաճախորդներին ավել արագ սպասարկելու և հաճախորդի փորձառություն էլ ավելի բարելավելու նպատակով;
- Պլանշետային համակարգիչների միջոցով վարկավորման գործընթացի սկզբնական փուլերի մասնաճյուղերից դուրս իրականացում (tablet banking), ինչը ուղղված է վարկավորման գործընթացի օպտիմալացմանը և հաճախորդի փորձառության բարելավմանը:
- Սքորինգային համակարգի մշակում և ներդնում, ինչը թույլ կտա հնարավորինս արագ վարկավորման որոշումներ կայացնել՝ նպաստելով էլ ավելի արդյունավետ գործունեությանը և հաճախորդի փորձառության բարելավմանը:

Ֆինանսական վիճակի մասին  
«30» հունիս 2019թ.

"ՖԻՆՔԱ" ՈՒՎԿ ՓԲԸ ք.երևան Ազաթանգեղոսի 2ա  
(վարկային կազմակերպության անվանումը և գտնվելու վայրը)

ԱՆՎԱՆՈՒՄԸ	Հաշվետու ժամանակաշրջան	(հազար դրամ) Նախորդ տարվա վերջ
<b>Ակտիվներ</b>		
Դրամական միջոցներ և բանկային հաշիվներ	972,859	505,154
Բանկերում տեղաբաշխված միջոցներ	0	431,258
Հաճախորդներին տրված վարկեր և այլ փոխառություններ	21,999,497	22,435,421
Վաճառքի համար նախատեսված ներդրումներ	1,228,061	1,220,587
Այլ գործառնությունների գծով ստացվելիք գումարներ	59,231	23,288
Կապիտալ ներդրումներ հիմնական միջոցներում	91,663	104,594
Հիմնական միջոցներ և ոչ նյութական ակտիվներ	1,312,178	530,718
Հետաձգված հարկային ակտիվներ	117,780	115,017
Ստացվելիք տոկոսներ	305,992	344,920
Այլ ակտիվներ	218,948	299,882
<b>Ընդամենը՝ ակտիվներ</b>	<b>26,306,209</b>	<b>26,010,839</b>
<b>Պարտավորություններ</b>		
Բանկերից ստացված փոխառություններ և վարկեր	9,412,082	7,967,032
Դրամական շուկայից ստացված այլ փոխառություններ	4,278,119	4,926,793
Հաճախորդներից ներգրավված փոխառություններ	900,776	707,851
Պարտավորություններ ՀՀ կառավարության նկատմամբ	189,090	360,918
Վարկային կազմակերպության կողմից բողոքված արժեթղթեր	3,352,381	4,836,005
Պահուստներ	29,950	6,676
Վճարվելիք տոկոսներ	167,659	218,480
Այլ պարտավորություններ	2,615,275	380,327
<b>Ընդամենը՝ պարտավորություններ</b>	<b>20,945,332</b>	<b>19,404,082</b>
<b>Կապիտալ</b>		
Կանոնադրական կապիտալ	4,905,960	4,905,960
Պահուստներ		
Գլխավոր պահուստ	297,765	251,166
Վերագնահատման պահուստներ	37,399	1,112
Կուտակված շահույթ	119,753	1,448,519
<b>Ընդամենը՝ կապիտալ</b>	<b>5,360,877</b>	<b>6,606,757</b>
<b>Ընդամենը՝ պարտավորություններ և կապիտալ</b>	<b>26,306,209</b>	<b>26,010,839</b>

Հաշվետվության վավերացման ամսաթիվը 15/07/2019

Վարկային կազմակերպության վարչության նախագահ  
(գործադիր տնօրեն)

Գլխավոր հաշվապահի ժ/պ

*Handwritten signature*

*Handwritten signature*

Հ.Թոխմախյան

Վ.Ասատրյան



**ՄԻՋԱՆԿՅԱԼ ՀԱՇՎԵՏՎՈՒԹՅՈՒՆ**  
**Ֆինանսական արդյունքների մասին (ձև թիվ 6 ա)**

«30» հունիս 2019թ.

**«ՖԻՆԸԱ» ՈՒՎԿ ՓԲԸ ք.Երևան Ազարանգեղոսի 2ա**  
 (վարկային կազմակերպության անվանումը և ստեղծվելու վայրը)

*(հազար դրամ)*

ԱՆՎԱՆՈՒՄԸ	Հաշվետու ժամանակաշրջան	Նախորդ ժամանակաշրջան
Տոկոսային և նմանատիպ եկամուտներ	2,271,876	2,564,752
Տոկոսային և նմանատիպ ծախսեր	(788,274)	(750,386)
<b>Չուտ տոկոսային և նմանատիպ եկամուտ</b>	<b>1,483,602</b>	<b>1,814,366</b>
Կոմիսիոն և այլ վճարների տեսքով եկամուտներ	1,077,125	1,135,850
Կոմիսիոն և այլ վճարների տեսքով ծախսեր	(13,285)	(5,767)
Շահույթ/վնասով վերաչափվող իրական արժեքով հաշվառվող ֆինանսական ակտիվներից զուտ շահույթ/վնաս	19,568	20,619
Արտարժուրային գործարքներից ստացված զուտ շահույթ/(վնաս)	61,083	46,810
Այլ գործառնական եկամուտներ	231,839	187,866
<b>Գործառնական եկամուտներ</b>	<b>2,859,932</b>	<b>3,199,744</b>
Վարկերից և այլ փոխառություններից առաջացած կորուստներ	(933,718)	(133,226)
Ընդհանուր վարչական ծախսեր	(1,444,825)	(1,914,983)
Այլ գործառնական ծախսեր	(275,770)	(111,140)
<b>Շահույթ/ (վնաս) մինչև հարկումը</b>	<b>205,619</b>	<b>1,040,395</b>
Շահութահարկի գծով ծախս (փոխհատուցում)	(41,124)	(208,079)
<b>Ժամանակաշրջանի շահույթ</b>	<b>164,495</b>	<b>832,316</b>
<b>Այլ համապարփակ ֆինանսական արդյունք</b>		
Վաճառքի համար մատչելի ֆինանսական ակտիվներ վերագնահատումներ	36,287	(60,632)
Այլ համապարփակ ֆինանսական արդյունք հարկումից հետո	36,287	(60,632)
<b>Ընդամենը համապարփակ ֆինանսական արդյունք</b>	<b>200,782</b>	<b>771,684</b>

Հաշվետվության վավերացման ամսաթիվը 15/07/2019

Վարկային կազմակերպության վարչության նախագահ  
 (Գործադիր տնօրեն)

Գլխավոր հաշվապահի ժ/պ



Հ.Թոխմախյան

Ա.Ասատրյան



**ՄԻՋԱՆԿՅԱԼ ՀԱՇՎԵՏՎՈՒԹՅՈՒՆ**  
**Սեփական կապիտալում փոփոխությունների մասին (ձև թիվ 8)**  
**«30» հունիսի 2019թ.**  
**"ՖԻՆԸԱ" ՈՒՎԿ ՓԲԸ ք.Երևան Ազարանգեղոսի 2ա**  
 (վարկային կազմակերպության անվանումը և գտնվելու վայրը)

*(հազար դրամ)*

Սեփական կապիտալի տարրերի անվանումը	Խափարակող ցուցանիշներ	Փոխարկ	Վերականգնողական ցուցանիշներ	Տարի/մասնաշրջանի ցուցանիշ	Մնացորդ
<b>Նախորդ հաշվետու ժամանակաշրջան (Ուղյուղակ)</b>					
<i>Մնացորդը նախորդ ժամանակաշրջանի սկզբում առ 01 հունվարի 2018թ.</i>	4,905,960	186,195	75,204	1,740,174	6,907,533
Հաշվապահական հաշվառման քաղաքականության փոփոխությունների ընդհանուր ազդեցությունը և էական սխալների ճշգրտումը	-	-	-	(8,412)	(8,412)
<b>Վերահաշվարկված մնացորդը</b>	<b>4,905,960</b>	<b>186,195</b>	<b>75,204</b>	<b>1,731,762</b>	<b>6,899,121</b>
<b>Բաժնետերերի (սեփականատերերի) հետ գործարքներ բաժնետոմսերի (բաժնեմասերի) գծով, այդ թվում՝</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(1,234,448)</b>	<b>(1,234,448)</b>
Հայտարարված շահաբաժիններ	-	-	-	(1,234,448)	(1,234,448)
<b>Համապարփակ եկամուտ</b>	<b>-</b>	<b>64,971</b>	<b>(60,632)</b>	<b>767,345</b>	<b>771,684</b>
Հաշվետու ժամանակաշրջանի գուտ շահույթ	-	-	-	832,316	832,316
Ֆինանսական ակտիվների իրական արժեքի գուտ փոփոխություն	-	-	(60,632)	-	(60,632)
Ներքին շարժեր - մասնաճանապարհի գլխավոր պահուստիմ	-	64,971	-	(64,971)	-
<b>Մնացորդը հաշվետու ժամանակաշրջանի վերջում առ 30 հունիսի 2019թ.</b>	<b>4,905,960</b>	<b>251,166</b>	<b>14,572</b>	<b>1,264,659</b>	<b>6,436,357</b>
<b>Հաշվետու ժամանակաշրջան (Ուղյուղակ)</b>					
<i>Մնացորդը նախորդ ժամանակաշրջանի սկզբում առ 01 հունվարի 2019թ.</i>	4,905,960	251,166	1,112	1,448,519	6,606,757
Հաշվապահական հաշվառման քաղաքականության փոփոխությունների ընդհանուր ազդեցությունը և էական սխալների ճշգրտումը	-	-	-	(31,259)	(31,259)
<b>Վերահաշվարկված մնացորդը</b>	<b>4,905,960</b>	<b>251,166</b>	<b>1,112</b>	<b>1,417,260</b>	<b>6,575,498</b>
<b>Բաժնետերերի (սեփականատերերի) հետ գործարքներ բաժնետոմսերի (բաժնեմասերի) գծով, այդ թվում՝</b>	<b>-</b>	<b>46,599</b>	<b>-</b>	<b>(1,462,002)</b>	<b>(1,415,403)</b>
Հայտարարված շահաբաժիններ	-	46,599	-	(1,462,002)	(1,415,403)
<b>Համապարփակ եկամուտ</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>36,287</b>	<b>164,495</b>	<b>200,782</b>
Հաշվետու ժամանակաշրջանի գուտ շահույթ	-	-	-	164,495	164,495
Ֆինանսական ակտիվների իրական արժեքի գուտ փոփոխություն	-	-	36,287	-	36,287
Ներքին շարժեր - մասնաճանապարհի գլխավոր պահուստիմ	-	-	-	-	-
<b>Մնացորդը հաշվետու ժամանակաշրջանի վերջում առ 30 հունիսի 2019թ.</b>	<b>4,905,960</b>	<b>297,765</b>	<b>37,399</b>	<b>119,753</b>	<b>5,360,877</b>

Հաշվետվության վավերացման ամսաթիվը 15/07/2019

Վարկային կազմակերպության վարչության նախագահ (Գործադիր տնօրեն)

Գլխավոր հաշվապահի ժ/պ


  
 Հ.Թոխմախյան  
 Ա.Ասատրյան

**ՄԻՋԱՆԿՅԱԼ ՀԱՇՎԵՏՎՈՒԹՅՈՒՆ**  
**Դրամական միջոցների հոսքերի վերաբերյալ (Չև 4)**

**«30» հունիս 2019թ.**

**«ՖԻՆ-ՔԱ» ՈՒՎԿ ՓԲԸ ք.Երևան Ազարանգեղոսի 2ա**  
**(վարկային կազմակերպության անվանումը և գտնվելու վայրը)**

*(հազար դրամ)*

ԱՆՎԱՆՈՒՄԸ	Ընթացիկ տարվա սկզբից մինչև հաշվետու ամսաթիվը	Նախորդ տարվա սկզբից մինչև հաշվետու ամսաթիվը
<b>1. Դրամական միջոցների զուտ հոսքեր գործառնական գործունեությունից</b>	<b>635,630</b>	<b>760,025</b>
<i>Դրամական միջոցների զուտ հոսքեր մինչև գործառնական ակտիվների և պարտավորությունների փոփոխությունը</i>	1,253,022	1,885,924
Ստացված տոկոսներ	950,431	2,347,835
Վճարված տոկոսներ	(137,241)	(690,434)
Կորուստների վերականգնում	578,944	662,870
Ստացված զուտ կոմիսիոն գումարներ	499,263	1,106,456
Վճարված աշխատավարձ և դրան հավասարեցված այլ վճարումներ	(344,252)	(677,294)
Վճարված հարկեր	(294,122)	(863,508)
<i>Դրամական միջոցների զուտ հոսքեր գործառնական ակտիվների և պարտավորությունների փոփոխություններից</i>	<i>(617,392)</i>	<i>(1,125,899)</i>
Տեղաբաշխված միջոցների նվազում	(605,149)	(285,661)
Առևտրային նպատակով պահվող և վաճառքի համար մատչելի արժեթղթերի նվազում	-	0
Հետզման պայմանագրերով պարտավորությունների ան	290,429	(390,301)
Դրամական միջոցների զուտ հոսքեր այլ գործառնական գործունեությունից	(302,672)	0
<b>2. Դրամական միջոցների զուտ հոսքեր ներդրումային գործունեությունից</b>	<b>(20,994)</b>	<b>(449,937)</b>
Հիմնական միջոցներում և ոչ նյութական ակտիվներում կապիտալ ներդրումների ավելացում	(1,342)	
Հիմնական միջոցների և ոչ նյութական ակտիվների ձեռքբերում	(19,652)	(5,677)
<b>3. Դրամական միջոցների զուտ հոսքեր ֆինանսական գործունեությունից</b>	<b>(679,875)</b>	
Վճարված շահարաժիհներ		45,611
Բանկերից ստացված վարկերի ավելացում/(նվազում)	94,176	493,778
Ստացված այլ փոխառությունների նվազում	200,000	(448,167)
Վարկային կազմակերպությունների կողմից բողարկված արժեթղթերի ավելացում	(974,051)	0
Արտարժույթի փոխարժեքի փոփոխության ազդեցությունը դրամական միջոցների և դրանց համարժեքների վրա	6,811	(5,509)
<b>Դրամական միջոցների զուտ հոսք</b>	<b>(58,428)</b>	<b>662,962</b>
Դրամական միջոցներ և դրանց համարժեքներ ժամանակաշրջանի սկզբում	936,412	600,597
Դրամական միջոցներ և դրանց համարժեքներ ժամանակաշրջանի վերջում	877,984	1,263,559

Հաշվետվության վավերացման ամսաթիվը 15/07/2019

Վարկային կազմակերպության վարչության նախագահ  
 (գործադիր տնօրեն)

Գլխավոր հաշվապահի ծ/պ

*Ս. Ս. Ս.*



**ՀՐԱՊԱՐԱԿԱԿՈՂ ՀԱՇՎԵՏՎԱԾՅՈՒԹՅՈՒՆ**

Հիմնական տնտեսական նորմատիվների վերաբերյալ

վարկային կազմակերպության անվանումը «ՖԻՆԵԿ» ՈՒՎԿ ՓԲԸ

Սննաթիվը 01-04-19

30-06-19

(Խազ. դրամ)

Նորմատիվներ*	Փաստացի մեծությունը	Հայաստանի Հանրապետության կենտրոնական բանկի սահմանած նորմատիվի բոլորատրեկի մեծությունը	Հաշվետու եռամսյակում խախտումների քիվը
1	2	3	4
Վարկային կազմակերպության կանոնադրական կապիտալի նվազագույն չափը	4,905,960	150,000	խախտում առկա չէ
Ընդհանուր (սեփական) կապիտալի նվազագույն չափը	7,289,491	1,000,000	խախտում առկա չէ
L <sub>1</sub> Ընդհանուր կապիտալի և դիսկոկ կշռված ակտիվների գումարների միջև նվազագույն հարաբերակցությունը	25.6%	10.0%	խախտում առկա չէ
L <sub>2</sub> Մեկ փոխառուի գծով ռիսկի արավերացումը չափը	1.1%	25.0%	խախտում առկա չէ

Հաշվետվության վավերացման ամսաթիվը 15/07/2019

Վարկային կազմակերպության վարչության նախագահ (Գործադիր տնօրեն)

Գլխավոր իրավագափի ծ/պ

*(Ստորագրություն)*



Հ. Թրումանյան

Ա. Ասատրյան